



MIGRANTI IL VADEMECUM XV EDIZIONE 2 0 1 5

La guida è promossa dall'Assessorato Welfare e Sanità, Accoglienza e Integrazione, Pari opportunità, Casa - Direzione Servizi Sociali, Servizio Famiglia e Accoglienza, P.O. Stranieri e Immigrazione.

Redazione e composizione: *Giuseppina Bonanni, Francesca Cella*

Si ringraziano:

- gli uffici del Comune di Firenze ed in particolare la Direzione Istruzione, la Direzione Patrimonio, la Direzione Servizi Sociali, la P.O. Rete Civica, Redazione Integrata e Comunicazione Interna
- gli uffici dei Servizi sociali e delle Anagrafi dei Comuni della provincia di Firenze
- le Associazioni di volontariato e del Terzo settore
- i responsabili e gli operatori della Cooperativa CAT

E tutti coloro che hanno contribuito, con le loro segnalazioni, all'aggiornamento di questo vademecum.

Il testo è on line in rete civica: www.comune.fi.it, home page cerca: [Sportello Immigrazione](#)

ABBREVIAZIONI

C.A.R.A. Centri di accoglienza per richiedenti asilo

D.Lgs. Decreto legislativo

D.P.R. Decreto Presidente della Repubblica

L. Legge

P.S. Pubblica Sicurezza

PSE Permesso di soggiorno elettronico

PSE CE Permesso di soggiorno elettronico Lungo soggiornanti

S.S.R. Servizio Sanitario Regionale

SIAST Servizi Integrati di Assistenza Sociale

S.U.I. Sportello Unico Immigrazione (della Prefettura)

U.E. Unione Europea

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Indice	
Abitare solidale	14
Accordo di integrazione	14
Apostille	14
Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi	14
Assegni familiari	15
Assegno sociale	15
Assistenza sanitaria del volontariato	15
Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)	16
Assunzione di domestici	16
Attestazione di iscrizione anagrafica cittadino U.E. a tempo indeterminato	17
Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.	17
Autocertificazione, atto notorio	17
Biblioteche comunali	18
Cambio di residenza cittadino comunitario (Iscrizione anagrafica)	18
Cambio di residenza cittadino straniero non comunitario	18
Carichi pendenti (certificato)	19
Carta blu U.E.	19
Carta d'identità	19
Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.	19
Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.	20
Casellario giudiziale generale (certificato)	20
Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze	20
Centri per l'impiego	20
Cessione di fabbricato	20
Cittadinanza italiana	21
Codice fiscale	21
Contributo affitto	21
Consulenza legale	22
Corsi di formazione professionale	22
Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private	22
Corsi d'italiano per stranieri	22
Dichiarazione di mantenimento	23
Dichiarazione di ospitalità	24
Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.)	24
Dichiarazione sostitutiva CUD (Vedi la voce Assunzione di domestici)	24
Difensore civico della Toscana	24
Discriminazione, razzismo, vittime di tratta	24
Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro impiego	24
Garante dei diritti dei detenuti	24
Idoneità alloggiativa	25
Iscrizione anagrafica Cittadini Senza Fissa Dimora	25
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E e non U.E.	25
Legalizzazione di documenti	25
Lettera d'invito	25
Matrimonio	25
P.A.eS.I.	26

Partita Iva.....	26
Patente, acquisto auto, moto ecc.	26
PSE Asilo politico e Protezione sussidiaria	26
PSE UE Lungo soggiornanti	27
PSE, costi per il rilascio ed il rinnovo.....	28
PSE. Dove si chiede, dove si rinnova.....	28
PSE Famiglia (rinnovo)	30
PSE Lavoro autonomo.....	30
PSE Lavoro subordinato	31
PSE Studio	31
Punti Anagrafici Decentrati	32
Ricongiungimento familiare	32
Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario)	32
Riconoscimento titoli accademici (Università, iscrizione).....	33
Riconoscimento titoli di formazione professionale.....	33
Rimpatrio assistito	33
Rimpatrio della salma	33
Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica	33
SIAST	33
Sportelli informativi e di assistenza: Firenze.....	34
Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze	36
Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze	37
Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze	37
Tesserino S.T.P. (comunitari)	41
Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.)	41
Test di conoscenza della lingua italiana	41
Titolo di viaggio	41
Traduzione di documenti.....	41
Università, diritto allo studio per studenti stranieri	42
Università, iscrizione.....	42
Visto d'ingresso	42
Visto d'ingresso per turismo	43

Abitare solidale

Il progetto Abitare Solidale, promosso dal Comune di Firenze e dall' Auser Territoriale Firenze, in collaborazione con l'associazione Artemisia, nasce per trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per una comunità più coesa, mediante l'attivazione di coabitazioni gratuite fondate sui principi del mutuo aiuto e della reciproca solidarietà.

A chi si rivolge

Proprietari e affittuari

- ad anziani soli, proprietari o affittuari di alloggi non facilmente gestibili con l'avanzare degli anni, troppo grandi per le loro esigenze di vita
- a famiglie che non riescono a conciliare la cura dei figli e la gestione degli affetti con i tempi del lavoro.

Ospiti

- a soggetti (singoli, genitori con figli, famiglie) in temporaneo rischio di povertà o marginalità
- a donne vittime di episodi di violenza domestica che spesso non denunciano tali molestie, perché frenate dall'incertezza del futuro abitativo.

Obiettivi

Abitare Solidale, avvalendosi di metodi ed approcci innovativi, si propone di promuovere un intervento sociale in grado di dare risposte concrete, anche se temporanee, al problema casa, ottimizzando il patrimonio abitativo esistente. Al contempo mira a sviluppare, mediante l'attivazione di coabitazioni strutturate sul principio del mutuo aiuto, sistemi del tutto nuovi di welfare di comunità fondati sui valori della reciprocità e della cittadinanza attiva.

Come funziona

Tutto il progetto si basa sulla costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale. Per raggiungere tali risultati Abitare Solidale si è dotato di procedure e strumenti semplici e chiari: dopo un primo contatto attraverso il numero verde dell'Auser nazionale, con una [mail](mailto:abitaresolidaleauser@gmail.com) abitaresolidaleauser@gmail.com o tramite gli appositi sportelli, viene stilato un identikit di ospitante e ospitato utile per valutare eventuali affinità tra i candidati, a cui seguono incontri di conoscenza, sino all'elaborazione di un patto di reciproca solidarietà, il Patto Abitativo, tra le parti, che vincola i coabitanti al vicendevole rispetto delle esigenze di vita e a un mutuo scambio di servizi ed aiuto, e che sancisce l'effettivo avvio della coabitazione. Dopo un periodo di ulteriore "prova" di circa 30 giorni, la coabitazione viene ufficializzata con la sottoscrizione di un apposito comodato. Il buon andamento del rapporto è costantemente monitorato.

Info: Numero verde Auser 800. 99. 59. 88, da lun. a ven., orario 9 – 12,30, Cell. 320 4317644, da lun. a sabato, orario 9 – 20 [post@](mailto:post@abitaresolidaleauser@gmail.com) - abitaresolidaleauser@gmail.com

Accordo di integrazione

A partire dal 10 marzo 2012 tutti gli stranieri di più di 16 anni che chiedono per la prima volta un PSE di durata non inferiore ad un anno, devono firmare l'accordo di integrazione (a seconda del visto d'ingresso) allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura o alla Questura. (D.P.R. 179/2011, T.U.286/98 e succ. modifiche, art. 4-bis, c.2). Se minorenni, firmano anche i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale. Non deve firmare l'accordo chi è affetto da patologie o disabilità, il minore solo, la vittima di tratta. Alla firma dell'accordo vengono assegnati 16 crediti; entro 3 mesi lo straniero viene convocato per partecipare ad un corso di educazione civica. Un mese prima della scadenza dell'accordo il S.U.I. verifica il "grado di integrazione" invitando lo straniero a presentare documentazione per ulteriori crediti. L'esito della verifica può essere; l'estinzione dell'accordo (si è integrato), la proroga dell'accordo di un anno (non si è ancora integrato), la revoca del PSE. **Info:** [Accordo di integrazione](#).

Apostille

L'apostille è una forma "semplificata" di legalizzazione, cioè un timbro di formato e contenuto uguale per tutti gli Stati aderenti alla Convenzione dell'Aja del 1961, che esime dalla legalizzazione di atti che devono valere sul territorio di uno degli Stati aderenti. Il timbro attesta che la firma sul documento, il titolo per il quale il firmatario ha agito e l'autenticità del sigillo o del bollo presenti sul documento, sono veri. Ogni Stato designa quali sono le autorità che possono apostillare.

Info: Banca dati delle Autorità che usufruiscono dell'apostille e indicazione, per ogni Paese, delle autorità competenti cui rivolgersi - [pagina web](#)

Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi

1. *Assegno di maternità per le madri non lavoratrici residenti nel Comune di Firenze e con idonee condizioni di reddito*

Chi lo può chiedere

- le cittadine italiane
- le cittadine comunitarie
- le cittadine straniere (in possesso del PSE CE Lungo soggiornanti, ex carta di soggiorno)
- le cittadine straniere titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria

Dove e quando presentare la domanda

La domanda va presentata entro **sei mesi** dalla nascita del figlio al Comune di Firenze presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali e nei Centri Sociali.

Documentazione necessaria

La domanda deve essere compilata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i

Centri Sociali e presso l'Ufficio Valutazione economica della Direzione Servizi Sociali. Nella domanda deve essere dichiarato l'importo ISEE e il codice IBAN per l'accredito dell'assegno.

2. Assegno ai nuclei familiari numerosi

Chi lo può chiedere

Cittadini italiani o comunitari, residenti nel Comune di Firenze, con tre o più figli di età inferiore a 18 anni e con idonee condizioni di reddito.

Cittadini stranieri titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria.

Dove e quando presentare la domanda

La domanda va presentata al Comune di Firenze presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali e nei Centri Sociali.

Documentazione necessaria

La domanda deve essere compilata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i centri sociali e presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali.

Nella domanda deve essere dichiarato l'importo ISEE e il codice IBAN per l'accredito dell'assegno.

Info; c/o [SIAST](#) o presso l'Ufficio Valutazione Economica ai seguenti numeri telefonici 0552767425/7415/7416/2616812.

Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi - [pagina web](#)

Assegni familiari

La normativa in materia di assegni per il nucleo familiare per i lavoratori stranieri è variegata.

Per informazioni specifiche rivolgersi all'INPS. **Info:** INPS, viale Belfiore 28a, Firenze, tel. 055 49751,

Da lun. a ven. 8.30 - 12.30. Contact center 803164 da lun. a ven. 8 - 20, sabato 8 - 14. www.inps.it

Le prestazioni a sostegno del reddito - [pagina web](#)

Assegno sociale

L'assegno sociale è una prestazione di carattere assistenziale che prescinde del tutto dal versamento dei contributi. Per il 2015 l'importo mensile dell'assegno sociale è fissato a 448,52 euro, quello annuale a 5.830,76, considerato che sono previste 13 mensilità.

Possono richiederlo:

- i cittadini stranieri (non U.E.) - inclusi i familiari di cittadini comunitari o italiani - in possesso del PSE UE Lungo soggiornanti ed i rispettivi familiari ricongiunti che abbiano soggiornato legalmente ed in via continuativa in Italia per almeno 10 anni
- i cittadini stranieri NON U.E. rifugiati o titolari di protezione sussidiaria ed i rispettivi coniugi ricongiunti;
- i cittadini U.E., iscritti all'anagrafe ed i rispettivi familiari ricongiunti, sia comunitari che non, che abbiano soggiornato legalmente ed in via continuativa in Italia per almeno 10 anni;

L'importo dell'assegno sociale non interessa solo i beneficiari ma anche gli altri stranieri dato che esso è il parametro più usato dalla legge per valutare la capacità economica in molte pratiche che li riguardano. I cittadini non UE che nel 2015 dovranno rinnovare il PSE o chiedere il PSE Ue lungo soggiornanti, ad esempio, dovranno dimostrare di avere un reddito almeno pari all'importo dell'assegno sociale. A quelli che vorranno fare arrivare in Italia il coniuge o altro familiare servirà invece un reddito pari ad almeno 1,5 volte l'assegno.

Tabella dei redditi richiesti per il ricongiungimento familiare e per il rilascio del PSE CE Lungo soggiornanti

(L'importo annuale è calcolato sulla base di tredici mensilità)

Richiedente - € 5.830,76 annui - € 448,52 mensili

+ un familiare - € 8.745,94 annui -

+ due familiari o per 2 o + figli minori di 14 anni - € 11.661,32 annuali -

+ 3 familiari o per 1 familiare + 2 o più figli minori di 14 anni - € 14.576,57 annuali -

+ 4 familiari o per 2 familiari + 2 o più figli minori di 14 anni - € 17.491,88

Info:

<http://www.inps.it/bussola/VisualizzaDoc.aspx?sVirtualURL=%2fCircolari%2fCircolare%20numero%201%20del%2009-01-2015.htm>

Numero verde 803164

Richiedente : 5.830,63 annui

Richiedente e 1 familiare : 8.745,94 € annui

Richiedente 2 familiari - 11.661,26 € annui

Più familiari aumento di € 2.915,31 per ogni familiare

Richiedente e 2 o più minori di 14 anni - 11.661,26 € annui

Richiedente e 2 o più minori di 14 anni e un familiare - 14.576,57 € annui

Assistenza sanitaria del volontariato

- **Ass. Niccolò Stenone onlus**, via del Leone, 35. Visite medicina generale e specialistiche (l'accesso al servizio avviene su invio da parte di centri ascolto parrocchiali, associazioni volontariato, servizi sociali ed enti assistenziali oppure diretto, dopo valutazione del caso allo sportello), da lun. a ven. 15-18 (l'accettazione per la visita deve essere fatta all'apertura dell'ambulatorio). Il servizio di odontoiatria è solo su appuntamento. Info tel. 055 214994 - stenone@caritasfirenze.it - direzionesanitaria@stenone.it
odontoiatria@stenone.it

- **Ass. Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8. Informazioni sul funzionamento del sistema sanitario toscano e sul rilascio della

tessera STP anche per coloro che non possiedono documenti regolari di soggiorno e lavoro in Italia.; personale medico sanitario volontario è disponibile per visite mediche di orientamento, tutti i lunedì 19.30-20.30, tel. 055 2399533, glianellimancanti@yahoo.it

Associazione delle Comunità straniere (alcune)

- Ass.ne Acosto (Comunità Somala in Toscana), via Massa 15, 50142, Firenze
- Ass. A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli, via Cilea 23, 50041, Calenzano, (FI) - derres@tin.it
- A.E.S.S.T. (Ass.ne egiziana solidarietà toscana), via Mayer 4/a, Firenze
- Ass. Albania in Toscana, p.za Mino da Fiesole 28, 50014 Fiesole, (FI) - marashi.vat@libero.it albaniaintoscana@gmail.com
www.albaniaintoscana.it
- Ass. Algerini di Toscana, c/o C.G.I.L., Borgo dei Greci 3, Firenze, tel. 055.2700472 saraboudissa@gmail.com
- Ass. Amalipe Romano - Amicizia Rom - demir.m.241160@gmail.com
- Ass. Amicizia Italia Albania, via Don Giulio Facibeni 13, c/o Madonnina del Grappa, Firenze, assam.italialbania@tiscali.it
- Ass. Angolana Njinga Mbande, sede legale via F. Datini 27, sportello c/o Casa dello studente Caponnetto, via Miele 3 su appuntamento cell. 327 8922490 - njingambande@gmail.com
- Assemblee di Dio in Italia, Missione Evangelica Filippina, via Masaccio 101, Firenze - adimef.firenze@yahoo.com
<http://adimeffirenze.weebly.com/> è anche su Facebook
- Ass. Capoverdiana di Firenze e Provincia, via S. Lega 4, 50142 Firenze, gio. e dom. pomeriggio
- Ass. Comunidad Cultural Colombiana, via V. da Bisticci 1, 50136 Firenze - cccfirenzeitalia@libero.it
info@comunidadcolombiana.org
- Ass. Comunità Cattolica Filippina, c/o chiesa di San Barnaba, angolo via Guelfa/via Panicale, tutte le domeniche e giovedì ore 18 - rgorcino@yahoo.com
- Ass. Comunità Curda - a.fuad51@yahoo.it
- Ass. Comunità Etiopica in Toscana - via dello Steccuto 30, Firenze ethiocomunity@yahoo.it
- Ass. Comunità Etiopica - via Cino da Pistoia 17, timynik@gmail.com
- Ass. Comunità Islamica di Firenze e Toscana, Borgo Allegri 64/66r, 50123, Firenze
- Ass. Comunità Peruviana a Firenze, via Vamba Bertelli 10, 50135 Firenze - comunitaperuviana@yahoo.it
- Associazione dei Senegalesi di Firenze e circondario - www.facebook.com/pages/Associazione-dei-Senegalesi-di-Firenze-e-Circondario/131475090388014
- Ass. Confederazione Comunità Filippine in Toscana, via XX Settembre 14, 50129 Firenze
tel.055 4684129 confedcomfiltoscana@yahoo.it
- Ass.ne Culturale Angolana, via del Corso 11, 50122, Firenze - ass.angolana@libero.it
- Ass.ne Culturale Contigo Perù, via Spontini 45, 50141, Firenze normaconsulta.florenz@libero.it
- Ass.ne Immigrati Filippine di Firenze e Impruneta, via delle Casine 18, 50122 Firenze divina_capalad@yahoo.com
- Ass. Iraniani residenti in Italia - Firenze - divan@dada.it
- Ass. ne Nazionale Italo-filippina Giustizia e Diritto, via Bonaventura Berlinghieri 1, mer. 15.30-18 solo su appuntamento; c/o C.U.B Via Guelfa, 148/r gio. 16-18.30 (sede legale via Fazio, 12 - Roma) - barberiovladimiro@libero.it
www.giustiziadiritto.jimdo.com
- Ass. Nigerian Citizens Community, Pontassieve (Fi) loyce.onyemaobi@gmail.com
- Ass. Sri Lanka Toscana, via A. Modigliani 139, Firenze, ajith26@libero.it
- Ass. Tam Tam ong - Costa d'Avorio, via Canova 67, Firenze, tam.tam@email.it
- Ass.ne culturale togolese A2T, assignonemma@hotmail.com
- Ass. Ugnayang Komunitang Pilipino, wan_tu50133@yahoo.com

Assunzione di domestici

Il lavoratore straniero può essere assunto anche se non iscritto nelle liste del collocamento. E' però necessario che sia in possesso del codice fiscale, di un documento di identità, della tessera sanitaria aggiornata e rilasciata dall'ASL, del PSE valido o, se scaduto, della ricevuta postale di rinnovo. La comunicazione di assunzione all'Inps è obbligatoria:

- anche per il periodo di prova;
 - qualunque sia la durata del lavoro;
 - anche se il lavoro è saltuario o discontinuo;
 - anche se già assicurati presso un altro datore di lavoro;
 - anche se già assicurati per un'altra attività;
 - anche se di nazionalità straniera;
 - anche se titolari di pensione.
- L'iscrizione e le eventuali variazioni sono compite dal datore di lavoro domestico, previa identificazione tramite PIN. In forma può, in forma semplificata può:
- avvalersi del Contact Center dell'Inps, al numero 803.164 (gratuito da rete fissa) o al numero 06164164 da rete mobile (a pagamento);
 - utilizzare l'apposita procedura Internet di compilazione e invio on-line disponibile sul [sito](http://www.inps.it) internet dell'Istituto (www.inps.it);

In base alle norme vigenti la procedura informatica non accetta comunicazioni di rapporto di lavoro tra coniugi, salvo il caso di invalidità riconosciuta con indennità di accompagnamento al coniuge datore di lavoro. La prova del rapporto di lavoro è invece prevista nel caso di parenti o affini entro il 3° grado.

Non è necessario procedere alla comunicazione di assunzione secondo le modalità fin qui indicate nel caso in cui il datore di lavoro domestico intenda fare ricorso a **prestazioni di lavoro di tipo accessorio di natura occasionale** (tipologia contrattuale introdotta con la riforma Biagi e utilizzabile anche per il lavoro domestico). Il rapporto di lavoro accessorio è regolato mediante la consegna dei **c.d. voucher** che contengono la retribuzione e la contribuzione verso Inps ed Inail. Il versamento dei contributi si può fare su web o presso il circuito di "reti amiche" (tabaccherie, sportelli Unicredit, poste, contact center, carte di credito) oppure utilizzando i bollettini "Mav". Tempi: per la comunicazione di assunzione, entro le ore 24 del giorno prima l'inizio del rapporto di lavoro; per la comunicazione di trasformazione, proroga e cessazione, entro 5 giorni dall'evento.

Adempimenti fiscali Il datore di lavoro può effettuare le trattenute previdenziali per la quota a carico del lavoratore. Il datore è tenuto a rilasciare al lavoratore una dichiarazione relativa alle retribuzioni percepite durante l'anno sia al lordo della ritenuta INPS che al netto (Dichiarazione sostitutiva CUD)

FAC SIMILE DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA CUD (Certificazione unica dei compensi)	
Il / la sottoscritto/a	nato/aProv.Nazione il Residente in
.....prov.Via/p.za	n° Codice FiscaleATTESTA di aver corrisposto per prestazioni di lavoro domestico nell'anno
Periodo dal al	Al/ la lavoratore/lavoratrice
nato/aNazione	il Codice FiscaleI seguenti compensi : Retribuzione lorda (comprensiva di tredicesima) Euro
Contributi INPS a carico del lavoratore Euro	Netto corrisposto Euro
Cittàdata	FIRMA.....per ricevuta (se consegnata a mano) data.....Firma lavoratore / lavoratrice.....
(allegare copia documento valido d'identità di chi attesta)	

Tale dichiarazione sarà utilizzata dal lavoratore per la denuncia fiscale dei propri redditi.

Info: Patronati – [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze

[www.inps.it](#) Lavoro domestico. Inserisci la voce *Lavoro domestico* nel motore di ricerca di questa [pagina web](#)

Attestazione di iscrizione anagrafica cittadino U.E. a tempo indeterminato

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe ai sensi del D.Lgs. 30/2007, può chiedere

l'Attestazione di iscrizione anagrafica. Documenti da presentare:

- documentazione attestante il possesso dei requisiti di soggiorno previsti dal D.Lgs.30/2007
- richiesta su apposito modulo
- 1 marca da bollo da € 16,00

L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici decentrati ed è un documento indispensabile per accedere ai servizi del S.S.N. **Info:** Sedi dei Punti Anagrafici Decentrati – [pagina web](#)

Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe che ha soggiornato legalmente e in via continuativa per oltre 5 anni in Italia ha diritto a questa attestazione (artt. 14,15,16, D.Lgs.30/2007).

Documenti da presentare:

- copie dei titoli di soggiorno attestanti la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni
- modulo di richiesta
- 1 marca da bollo da € 16,00
- dichiarazione di aver soggiornato legalmente e continuativamente per 5 anni e di non essere stato soggetto a provvedimenti di allontanamento dal territorio italiano. L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici Decentrati.

Info: Punti Anagrafici Decentrati – [pagina web](#)

Autocertificazione, atto notorio

Dal 1° gennaio 2012, con l'entrata in vigore dell'art. 15 della L.183/2011, i certificati rilasciati da Pubbliche Amministrazioni sono sempre sostituiti dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e con i Gestori di Pubblici Servizi. L'autocertificazione è una dichiarazione che sostituisce il certificato (art. 46 del D.P.R. 445/2000), rimane facoltativa nei rapporti con i privati.

La dichiarazione sostitutiva di atto notorio è invece una dichiarazione che riguarda stati, qualità personali e fatti che siano a diretta conoscenza dell'interessato oppure relativi ad altri soggetti cui egli abbia diretta conoscenza e renda nel proprio interesse, ad esclusione delle situazioni espressamente previste come dichiarazioni sostitutive di certificazioni. La dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sostituisce l'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000.

Il cittadino è responsabile di quello che dichiara con l'autocertificazione.

Le amministrazioni ed i privati possono effettuare controlli sulla corrispondenza alla veridicità delle autocertificazioni.

In caso di dichiarazione falsa il cittadino viene denunciato all'autorità giudiziaria e decade dagli eventuali benefici ottenuti con

l'autocertificazione. Per i cittadini stranieri vi sono ancora riserve e quindi "i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione, regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero" (L'art.8, c.2, D.L. del 22 agosto 2014 rinvia al 30 giugno 2015 l'entrata in vigore della piena parificazione dei cittadini di Paesi terzi ai cittadini italiani sulle dichiarazioni sostitutive). Info - [Autocertificazione](#)

Biblioteche comunali

- Biblioteca delle Oblate, via dell'Oriuolo 26, tel. 055 2616512 - [post@ bibliotecadelleoblate@comune.fi.it](mailto:post@bibliotecadelleoblate@comune.fi.it)
- BiblioteCaNova Isolotto, via Chiusi 4/3, tel. 055 710834 - [post@ bibliotecanovaisolotto@comune.fi.it](mailto:post@bibliotecanovaisolotto@comune.fi.it)

Cambio di residenza cittadino comunitario (Iscrizione anagrafica)

Il cittadino comunitario avente un autonomo diritto di soggiorno che intenda rimanere oltre i tre mesi in Italia e stabilire il proprio domicilio abituale nel Comune di Firenze deve presentare la seguente documentazione:

° Passaporto, Carta d'Identità Nazionale o Carta d'Identità Italiana in corso di validità di ciascuno dei componenti;

° **Copia del titolo di occupazione dell'immobile** oppure, **in caso di ospitalità**: a. consenso dell'ospitante corredato da: b. fotocopia del documento di identità dell'ospitante

N.B. Oltre a ciò dovrà essere presentata altra documentazione come specificato nell'apposita scheda in Rete Civica.

Modalità di richiesta

Con la L. 35/2012, (Cambio di residenza in tempo reale), il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio riguardi un intero nucleo familiare), entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione, rende all'Ufficio Anagrafe comunale una dichiarazione conforme all'esemplare predisposto dall'ISTAT. A partire dal 9/5/2012 i cittadini possono presentare queste dichiarazioni nei seguenti modi:

- prendendo un appuntamento per presentare la documentazione di persona all'anagrafe tramite lo [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze, (via Baracca 150p);
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" - Palazzo Vecchio - P.za della Signoria, 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055 2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento).
- per mail: con posta certificata (PEC) iscrizioni.anagrafe@pec.comune.fi.it.

N.B. La residenza anagrafica decorrerà dalla data di sottoscrizione della richiesta da parte del cittadino. L'iscrizione all'anagrafe è subordinata all'espletamento degli accertamenti da parte degli uffici comunali (Polizia Municipale) nonché alla risposta positiva da parte del comune di provenienza.

Reclami: tel. 3287604533, da lun. a ven. 8.30 -13; reclami - [post@ anagrafe@statocivile@comune.fi.it](mailto:post@anagrafe@statocivile@comune.fi.it)

Info e modulistica: - Cambio di residenza cittadino comunitario - [pagina web](#)

- [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze via Baracca 150p, lun. e ven. 9 -12.15, mar. e gio. 9 - 11.45 e 14 -16.45, mer. 9 - 11.45, tel. 055 2767078 - [post@ immigr@comune.fi.it](mailto:post@immigr@comune.fi.it) - SKYPE [immigr.comunefirenze](#)

Cambio di residenza cittadino straniero non comunitario

Documentazione da presentare:

- Passaporto o documento equipollente in corso di validità e visto di ingresso quando richiesto;
- Permesso di Soggiorno in originale e in corso di validità agli effetti di legge di tutti i componenti della famiglia che cambiano residenza;

- **Copia del titolo di occupazione dell'immobile** oppure, **in caso di ospitalità occorre**:

- a. il consenso dell'ospitante corredato da:
- b. la fotocopia del documento di identità dell'ospitante
- c. e la copia del suo titolo di occupazione.

Per il dettaglio circa la documentazione, consultare l'apposita pagina web in Rete Civica.

Modalità di richiesta

Ai sensi del nuovo D.L.9/2/2012, n. 5 convertito in L.4/4/2012, n. 35 (Cambio di residenza in tempo reale) il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio di residenza riguardi un intero nucleo familiare), entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione, rende all'Ufficio Anagrafe una dichiarazione su apposito modulo. A partire dal 9/5/2012 i cittadini possono presentare le dichiarazioni anagrafiche nei seguenti modi:

- prendendo un appuntamento per presentare la documentazione di persona all'anagrafe tramite lo [Sportello Immigrazione](#) in via Baracca 150p;
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" - Palazzo Vecchio - P.za della Signoria 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055 2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento);
- per mail con posta certificata (PEC) iscrizioni.anagrafe@pec.comune.fi.it

N.B. L'accoglimento dell'istanza sarà, comunque, subordinato all'esito degli accertamenti sulla regolarità del soggiorno (permessi di soggiorno, produzione degli elementi atti a certificare di essere in condizioni assimilabili - avere richiesto il rinnovo ecc.) così come verificato tramite le autorità di P.S..

Info e modulistica: - Cambio di residenza cittadino straniero non comunitario — [pagina web](#)

[Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze – immigr@comune.fi.it via Baracca 150p, lun. e ven. 9 –12.15, mar. e gio. 9 – 11.45 e 14 –16.45, mer. 9 –11.45, tel. 055 2767078, SKYPE; immigr.comunefirenze Reclami: 3287604533, da lun. a ven. 8-13 [post@reclami.anagrafestatocivile@comune.fi.it](#)

Carichi pendenti (certificato)

Per ottenerlo occorrono:

- domanda in carta libera (modulo disponibile on line) firmata dall'interessato
- se straniero, PSE non scaduto
- 1 marca per diritti forfetari da € 7,08 (per ritiro urgente) oppure da € 3,54
- passaporto o altro documento d'identità non scaduto

Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, al posto del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente. Dove si chiede: (per privati cittadini) Tribunale ordinario di Firenze, viale Guidoni 61, Firenze, I moduli posso essere richiesti anche per mail ma vanno ritirati personalmente.

Info: U.R.P. tel. 055 7995341. Orario: da lun. a ven. 9 -11.30, gio. 14.30 -16,30 (N.B. gli orari estivi escludono l'orario pomeridiano). [Modulo](#) richiesta carichi pendenti

Carta blu U.E.

Si tratta di un particolare tipo di PSE, che viene rilasciato dal questore allo straniero altamente qualificato a seguito della stipula del contratto di soggiorno per lavoro e della relativa comunicazione alla questura. Dura 2 anni, se il rapporto di lavoro è a tempo indeterminato. Se tale rapporto è a tempo determinato, il PSE ha una durata superiore di 3 mesi rispetto alla scadenza del rapporto di lavoro. Per ottenere la carta blu U.E. è necessario che l'interessato svolga prestazioni lavorative retribuite per conto e sotto la direzione o il coordinamento di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, deve essere in possesso del titolo di istruzione superiore rilasciato da autorità competente nel Paese dove è stato conseguito, dopo un percorso formativo di almeno 3 anni, concluso con il conseguimento di una qualifica professionale superiore nonché, in caso di professioni regolamentate, degli specifici requisiti previsti per il loro esercizio. La domanda di nulla osta al lavoro per i lavoratori altamente qualificati è presentata dal datore di lavoro al S.U.I. della Prefettura che, in presenza delle condizioni di legge, rilascia tale nulla osta, che consentirà all'interessato di ottenere il visto d'ingresso per l'Italia. Il nulla osta è sostituito da una comunicazione del datore di lavoro, qualora quest'ultimo abbia sottoscritto con il ministero dell'interno uno specifico protocollo d'intesa. Non occorre il visto d'ingresso per l'Italia qualora lo straniero sia già legalmente presente sul territorio nazionale ovvero sia titolare di carta blu U.E. rilasciata da un altro Stato membro, ove ha già soggiornato legalmente da almeno 18 mesi. In tale ultima ipotesi occorre che il datore di lavoro, entro un mese dall'ingresso del lavoratore altamente qualificato, presenti la domanda di nulla osta al lavoro. Al titolare di carta blu UE può essere riconosciuto lo status di soggiornante di lungo periodo (ed è rilasciato il PSE CE Lungo soggiornanti) in presenza degli specifici requisiti ed alle due seguenti condizioni: di aver soggiornato legalmente ed ininterrottamente per 5 anni nel territorio dell'Unione in forza di una carta blu U.E.; di essere in possesso, in Italia, da almeno 2 anni, di un PSE in formato elettronico, recante la dicitura carta blu U.E.. Ai familiari dello straniero titolare di carta blu U.E. e dello status di soggiornante di lungo periodo è rilasciato un PSE biennale per motivi di famiglia. Ai familiari è, infatti, rilasciato il PSE CE Lungo soggiornanti qualora dimostrino di essere in possesso dei requisiti richiesti ed abbiano soggiornato, legalmente ed ininterrottamente, per 5 anni nel territorio dell'Unione di cui gli ultimi due in Italia. Info; Carta Blu [pagina web](#)

Carta d'identità

Per richiederla occorre essere iscritti all'anagrafe del comune. Non esistono più limiti di età per il rilascio, ma solo una diversa validità temporale a seconda dell'età. Per i cittadini comunitari e non comunitari residenti, la carta d'identità viene rilasciata non valida ai fini dell'espatrio. Si chiede presentandosi personalmente al Punto Anagrafico Decentrato (PAD – vedi) con 3 foto, se stranieri con il PSE in originale (o, se scaduto con copia PSE e ricevuta originale di rinnovo) e passaporto (per i rifugiati, Titolo di viaggio). Se comunitari, con carta d'identità del Paese d'origine.

Info: Comune di Firenze, [PAD](#) - http://www.comune.fi.it/export/sites/retcecivica/comune_firenze/anagrafe/pad.html
Anagrafe, tel. 055055 Linea Comune, Carta d'identità [pagina web](#)

Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadini italiani o comunitari hanno diritto alla Carta di soggiorno. Sono “familiari” (D.Lgs. 30/2007):

- il coniuge;
- i discendenti diretti (figli e nipoti) di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge;
- gli ascendenti diretti (genitori e nonni) a carico e quelli del coniuge.

La Carta si richiede in questura ed occorre;

- apposito [modulo](#)
- marca da bollo (€ 16,00)
- passaporto o documento equivalente, valido
- visto d'ingresso (se richiesto)

- documentazione anagrafica attestante il rapporto di parentela (se proveniente dall'estero deve essere tradotta, legalizzata e validata dalla Rappresentanza Diplomatica o Consolare italiana, salvo diversamente disposto da accordi internazionali)
- attestato della richiesta di iscrizione anagrafica del familiare cittadino U.E
- 4 foto formato tessera.

La Carta di soggiorno viene rilasciata dopo 90 giorni dalla richiesta ed ha una validità di 5 anni.

Dopo 5 anni di permanenza continuativa, i familiari stranieri di cittadini U.E. possono chiedere la Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini europei (vedi).

Info: Portale P.A.e.S.I. Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario [pagina web](#)

Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadino italiano o U.E. (coniuge, discendenti diretti -figli e nipoti-di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge, ascendenti diretti -genitori e nonni -a carico e quelli del coniuge) che hanno soggiornato legalmente in Italia in via continuativa per 5 anni hanno diritto alla Carta di soggiorno permanente di cittadino italiano o comunitario.

Documentazione richiesta da presentare alla questura con:

- modulo "carta di soggiorno permanente"
- marca da bollo da € 16,00
- copia della carta di soggiorno posseduta, oppure attestazione di iscrizione anagrafica da almeno 5 anni o autocertificazione
- documento d'identità in corso di validità.

Info: Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario - [pagina web](#)

Carta di soggiorno permanente per familiare di cittadino comunitario - [pagina web](#)

Casellario giudiziale generale (certificato)

Per ottenerlo occorre:

- domanda in carta libera (modulo scaricabile on line) firmato dall'interessato
- fotocopia documento identità valido (se straniero, PSE non scaduto)
- 1 marca da bollo da € 16,00
- 1 marca per diritti da € 7,08 (per richieste urgenti), 1 marca per diritti da € 3,54

La richiesta può essere fatta anche da altra persona o per posta anche elettronica (casellario.procura.firenze@giustizia.it)

Per motivi di adozione non occorrono marche da bollo né diritti di cancelleria. Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, invece del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente.

Info: Tribunale ordinario di Firenze, viale Guidoni 61, Firenze, U.R.P. tel. 055 7995341. Orario: da lun. a ven. 9 -11.30, gio. 14.30 - 16.30. L'orario estivo esclude l'apertura pomeridiana. [Modulo](#) per richiedere il certificato del Casellario.

Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze

I Centri di alfabetizzazione sono una rete di servizi progettati per favorire il diritto allo studio dei ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Firenze che non parlano italiano. L'attività è rivolta anche a coloro che sono arrivati da più tempo ma hanno difficoltà con la lingua delle materie scolastiche e dello studio. Su richiesta delle scuole, gli alunni stranieri possono frequentare i laboratori linguistici tenuti da operatori specializzati nell'insegnamento dell'italiano come seconda lingua, alternandoli con la frequenza in classe. Il progetto è promosso dal Comune di Firenze, dai Quartieri 1, 4 e 5 e dall'Ufficio Scolastico Provinciale di Firenze.

Sedi : Centro Ulysse, scuola Boccaccio via Faentina 217, (Quartiere 1); Centro Giufà, c/o scuola Barsanti, via Lunga 94 (Quartiere 4); Centro Gandhi, c/o scuola P.Uccello, via dell'Osteria 109 (Quartiere 5).

Info: Comune di Firenze, Direzione Istruzione, via Nicolodi 2, tel. 055 2625617 - [post@ info.centralalpha@comune.fi.it](mailto:post@info.centralalpha@comune.fi.it)

Centri di alfabetizzazione - [pagina web](#)

Centri per l'impiego

Territorio di competenza: Bagno a Ripoli, Fiesole e Firenze articolato su 4 sportelli:

- Centro -Via Cavour 19r, ci.centro@provincia.fi.it
- Isolotto -Via delle Torri 23, ci.isolotto@provincia.fi.it
- Pratellino- Via del Pratellino 9, ci.pratellino@provincia.fi.it
- Parterre - P.za della Libertà 12, tel. (Servizi alle imprese) 055 2760120
ci.parterre@provincia.fi.it - preselezione@provincia.fi.it - tirocini@provincia.fi.it

Orari; lun. mar. gio. ven. 9 -12.30, lun. e gio. anche 15 -17.

Info: Centri per l'impiego Provincia di Firenze - [pagina web](#) **Numero verde lavoro 800855855** per tutti i centri.

Cessione di fabbricato

L'art. 2 del D.L. 79/2012, convertito in L.131/2012, prevede espressamente "l'assorbimento" dell'obbligo di comunicazione all'autorità locale di P.S., in caso di registrazione dei contratti di locazione e dei contratti di comodato di fabbricato o porzione di esso, soggetti all'obbligo di registrazione in termine fisso di cui al D.P.R. 131/86. L'assorbimento del predetto obbligo viene esteso, quindi, ai contratti di comodato ed a tutti i contratti di locazione **registrati**, comprese le locazioni ad uso abitativo effettuate nell'esercizio di una attività di impresa, o di arti e professioni, precedentemente escluse. Per i residui casi in cui la

cessione di fabbricato non è soggetta alla registrazione del contratto (come il comodato d'uso verbale, la locazione finanziaria e/o in leasing, l'ospitalità ad uso esclusivo) si continua ad applicare il previsto obbligo di comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza e la disciplina sanzionatoria di cui al IV comma dell'art. 12 D.L. n.59/1978. Si sottolinea che per cessione fabbricato la norma intende la cessione ad uso esclusivo per un periodo superiore al mese, pertanto l'ospitalità e la convivenza non vanno comunicate.

- **Ospitalità cittadini non U.E.** L'ospitalità, la convivenza così come pure la cessione di immobili a qualsiasi titolo e periodo a cittadini non aderenti all'U.E. vanno invece comunicati entro le 48 ore mediante il modulo scaricabile da internet "Comunicazione ospitalità stranieri", come previsto dal art.7 D.L.G.S. 286/89. Pertanto l'obbligo della comunicazione di cui al sopramenzionato art. 7 **non si applica** alle cessioni e/o all'ospitalità di **cittadini U.E.**
- **Affittacamere e/o appartamenti vacanza.** Il Ministero con nota n. 559/D/002.12f/2819 dell'11 marzo 2014, ha chiarito che anche i proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze, gli affittacamere e le Agenzie Immobiliari che svolgono tale attività in forma non imprenditoriale, sono tenuti all'obbligo della comunicazione all'Autorità di P.S. mediante la trasmissione delle Schedine Alloggiati.

Info;

- [Modulo](#) Cessione di fabbricato.
- [pagina web](http://questure.poliziadistato.it/Rimini/articolo-6-695-53389-1.htm) - <http://questure.poliziadistato.it/Rimini/articolo-6-695-53389-1.htm>

Cittadinanza italiana

- **Acquisizione per matrimonio** (art.5 legge 91 del 1992): la cittadinanza può essere concessa per matrimonio, in presenza dei seguenti requisiti: il richiedente, straniero o apolide, deve essere coniugato con cittadino italiano e risiedere legalmente in Italia da almeno 2 anni dalla celebrazione del matrimonio. Se i coniugi risiedono all'estero, la domanda può essere presentata dopo 3 anni dalla data di matrimonio. Tali termini sono ridotti della metà in presenza di figli nati o adottati dai coniugi. Al momento dell'adozione del decreto di concessione della cittadinanza non deve essere intervenuto scioglimento, annullamento o cessazione degli effetti civili del matrimonio e non deve sussistere la separazione personale dei coniugi.
- **Acquisizione per trasmissione dai genitori:** I figli minori di chi acquista o riacquista la cittadinanza italiana, se convivono con esso, acquistano la cittadinanza italiana, ma, divenuti maggiorenni, possono rinunciarvi, se in possesso di altra cittadinanza (art 14 L.91/92). Al momento della naturalizzazione del genitore, il minore deve convivere con esso in modo stabile e comprovabile con idonea documentazione (art.12 Regolamento di esecuzione DPR 572/93). Secondo la legge del 1992 comunque il soggetto minore che abbia ottenuto in tal modo la cittadinanza potrà comunque, una volta raggiunta la maggiore età, scegliere di rinunciare alla nazionalità italiana se in possesso di un'altra cittadinanza (art.14).
- **Acquisizione della cittadinanza per i nati in Italia** (elezione di cittadinanza). Lo straniero nato in Italia, che vi abbia risieduto legalmente **senza interruzioni fino al raggiungimento della maggiore età**, può dichiarare di voler eleggere la cittadinanza italiana entro un anno dalla suddetta data (art.4, c.2). Tale dichiarazione di volontà deve essere resa dall'interessato, all'Ufficiale dello Stato Civile del Comune di residenza. Un requisito fondamentale per tale acquisto risulta essere il PSE, annotato su quello dei genitori, dalla nascita e la registrazione all'anagrafe del Comune di residenza. Il decreto "FARE" (D.L.21/6/2013, n. 69, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia") ha previsto la semplificazione delle procedure di riconoscimento della cittadinanza del figlio nato in Italia da genitori stranieri al compimento della maggiore età - nei casi previsti dalla legge - in modo da evitare che disfunzioni di natura amministrativa o inadempienze da parte di genitori o di ufficiale di Stato Civile possano impedire il conseguimento della cittadinanza stessa. La norma ad esempio prevede per i nati in Italia da genitori stranieri che: "gli Ufficiali di Stato Civile sono tenuti al compimento del diciottesimo anno di età a comunicare all'interessato, nella sede di residenza quale risulta all'ufficio, la possibilità di esercitare il diritto di cui al comma 2 del citato articolo 4 della legge n. 91 del 1992 entro il compimento del diciannovesimo anno di età. In mancanza, il diritto può essere esercitato anche oltre tale data". N.B. Dal 1/6/12 è del Prefetto la competenza ad adottare provvedimenti in materia di concessione o diniego della cittadinanza nei confronti di cittadini stranieri coniugi di cittadini italiani (Direttiva Ministro dell'Interno 7/3/12)

Info: Prefettura - UTG di Firenze, Area Diritti Civili, Cittadinanza, Via A. Giacomini 8. [pagina web](#), Informazioni generali per la compilazione delle istanze e per qualsiasi esigenza dell'utenza connessa a problematiche inerenti ai certificati e/o documentazione: call-center telefonico 055 2783635, risponde **tutti i giorni**, dal lunedì al venerdì, orario 9 -12 .
- Comune di Firenze, Ufficio Stato Civile - Cittadinanze, Palazzo Vecchio, p.za Signoria, tel. 055 2768278/8281/8279. Da lun. a ven., 8.30 - 13, mar. e gio. anche 14,30 - 17.

Codice fiscale

Agenzia delle Entrate, con documento di riconoscimento e, se straniero, passaporto o PSE.

Info: via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141, viale Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141, via Panciattichi 20, tel. 055 447851, 848800444, Codice fiscale e tessera sanitaria - [pagina web](#)

Contributo affitto

Per il contributo occorre fare domanda quando esce il Bando (pubblicato di solito ogni anno). **Info:** Comune di Firenze, Direzione Patrimonio, Contributo affitto e sostegno all'abitazione; [pagina web](#)
http://politichesocioabitative.comune.fi.it/agenzia_casa/contributi_rimborsi/contributo_affitto.html

Consulenza legale

Si elencano alcune associazioni che offrono consulenza legale sui temi dell'immigrazione e della regolarità del soggiorno in Italia.

- **A.D.U.C.**, via Cavour 68, ogni martedì 15-18 senza appuntamento; telefonica al numero 8959697997; online dalla pagina *sos immigrazione* registrandosi sul sito; per info e assistenza in altre materie consultare la [pagina web](#) www.aduc.it
- **ANOLF -Cisl**, via Carlo Del Prete 135, ogni giovedì solo su appuntamento alle 14.30, tel. 055 3269/029-030, anolf.firenze@gmail.com
- **Arci Comitato Regionale Toscana**, p.za dei Ciompi 11, lun. 15-18 su appuntamento, tel. 055 26297.240-243, (in particolare per questioni legate all'asilo ed alla protezione internazionale) toscana@arci.it www.arcitoscana.org
- **Cenac**, via Pratesi 11 (zona Coverciano), tel. 055 6122035 (due volte al mese, telefonare per data ed orario)
- **Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8, ogni giovedì 19.30-20.30, tel. 055 2399533, amlegale@anellimancanti.org
glianellimancanti@yahoo.it
- **Il Muretto**, sede via Lombardia 1/p, ogni gio. 17-19.30; sede via Liguria 3 ogni lun. 18-19 (rivolta in particolare alle esigenze di tutela di chi vive in condizioni di marginalità sociale) tel. 055 373737 ilmuretto@libero.it
- **Nosotras** via Faenza 103, lun. e merc. 15-16.30 su appuntamento, tel. 055 2776326, donnenosotras@libero.it
donnenosotras@gmail.com
- **Progetto Arcobaleno Onlus**, via del Leone 9, lun. e mer. 18-19.30, tel. 055 288150, legale@progettoarcobaleno.it
www.progettoarcobaleno.it

Corsi di formazione professionale

Informazioni presso:

- Corsi di formazione del Comune di Firenze
Centro di Formazione Professionale - [pagina web](#)
Industria ed artigianato, via Pisana 148, tel. 055 705772 - cfp@comune.firenze.it
Ristorazione e Turismo, p.za P.Vettori 7/d, tel. 055 229177 - cfp@comune.firenze.it
- Corsi FSE e corsi dei progetti per le Politiche formative ed obbligo formativo - [pagina web](#)
- presso tutti i Centri per l'Impiego - [pagina web](#)

Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private

Il Comune di Firenze ha stabilito accordi con alcune scuole private d'italiano ognuna delle quali ospita gratuitamente o con piccolo contributo, uno o due cittadini stranieri nei propri corsi intensivi mensili.

Per partecipare a questi corsi, nei limiti dei posti messi a disposizione dai singoli istituti, occorre una lettera di presentazione dello [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze. Requisiti per la proposta alla scuola e l'accesso; 1) possedere un PSE (o richiesta di rinnovo) rilasciato per uno dei motivi che permettono il lavoro. Le scuole:

- Clic -ClicDante Alighieri, p.za della Repubblica
- Il David, Via Vecchietti
- Lorenzo de' Medici, Via Faenza

Info: Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, tel. 055 2767078, skype - immigr@comune.fi.it

Corsi d'italiano per stranieri

Firenze

Associazionismo

- **Acisjf**: binario 5 stazione SMN. Tel 055 294635. Corsi pomeridiani da lun. a ven. 15.30-17, (contattare l'ass. per tel o presentarsi di persona per definizione con gli insegnanti del livello di conoscenza linguistica. Lezioni anche per sole donne)
- **Anolf-Cisl**: via C. Del Prete 135. Tel 055 3269030. Corsi pomeridiani (giovedì), febbraio/luglio, contributo € 20 per tessera Cisl, anolf.firenze@gmail.com
- **BiblioteCanovalsolotto (Comune Firenze)**: via Chiusi 4/3 A. Tel 055 710834. Corsi da ottobre a giugno, mattina (mer., ven. 10-12) pomeriggio (mar., mer., gio., 13.30-15.30) sera (mar., gio., 19-21).
- **Casa del Popolo Galluzzo Arci**: via S.Francesco D'Assisi 1. Tel 055 2049505 Corsi serali, ottobre/maggio (giovedì 21-23).
- **Cenac**: via Rubieri 5r. Tel 055 667604. Corsi ottobre/giugno, mattina (9.30 - 11.30) e pomeriggio (16 - 18).
cenac@fastwebnet.it
- **Centro Internazionale Studenti G.La Pira**: via De'Pescioni 3. Tel 055 213557. Corsi pomeridiani (15.30-17, 17.30-19) di tre mesi € 60. Corsi di 40 ore (9-11, 11-13, 19.30-21.30) di un mese € 160.
- **Centro Sociale G.Barberi**: Borgo Pinti 74. Tel 055 2480067. Corsi da ottobre a maggio, dal lunedì al giovedì 18.30-20.30.
ass.barberi@libero.it www.centrobarberi.it
- **Circolo Arci Lavoratori Porta al Prato**: via delle Porte Nuove 33. Tel 055 350853.
- **Gli Anelli Mancanti Centro interculturale regionale** - Via Palazzuolo 8. Tel 055 2399533, info@anellimancanti.org
- **Il Muretto** - Via Lombardia 1/p. Le Piagge. Tel. 055 373737
- **Langues Services**: via F.Crispi 14. Tel 055 4684344. Corsi lun., ven.(10-12) settembre/luglio, contributo € 10.
- **Progetto Arcobaleno**: via del Leone 9. Tel 055 280052. Corsi pomeridiani (lunedì-venerdì 15.30-17) ottobre/ giugno. Contributo €20, formazione@progettoarcobaleno.it

- **Progetto S.Agostino:** via S.Agostino 19. Tel 055 294093. Corso lun. e gio. 15-17, da settembre a giugno, [post@ agostino@comune.fi.it](mailto:post@agostino@comune.fi.it)
- **Quartiere 5 (Comune di Firenze):** via R.Giuliani 115/m. Te. 055 2767040. Corso annuale e corso intensivo trimestrale (in collaborazione con Parrocchia di Montughi, Ass. Adra e Ass. Ulisse)
- **SMS Rifredi:** via R.Vittorio Emanuele 303. Tel 055 4220504. Corsi pomeridiani (lun. e mer.18-20) ottobre/maggio.
- **SMS Peretola:** via Pratese 48. Tel 055 317131-3497657238

Istituzioni

- Ministero dell'Istruzione Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta Corsi gratuiti di integrazione linguistica e sociale. Scuola A. di Cambio, Beato Angelico. Via Leoncavallo 12, Firenze. Tel 055 362535 – 055 350238 Corsi da ottobre a maggio (mattina, pomeriggio, sera) livello base, intermedio, avanzato; conseguimento licenza media; certificazione CILS.

Per informazioni su altre scuole in Provincia di Firenze e in Toscana:

[pagina web](http://mappe.rete.toscana.it/webstat/index.html?area=sircli) <http://mappe.rete.toscana.it/webstat/index.html?area=sircli>

ALTRI COMUNI (alcuni) della PROVINCIA DI FIRENZE

- **Scandicci, Ass. Arco,** Via Leoncavallo 2, cell. 3386508343, [post@ arcocultura@libero.it](mailto:post@arcocultura@libero.it)
- **Sesto Fiorentino Centro di Ascolto:** via Imbriani 55. Tel 055 4490999. Corsi mar. e gio. 18-19.30 e 9-11) settembre /giugno.
- **Mercatale Val di Pesa Arci:** via Sonnino 64. Tel 055 821422. Corsi mer.17.30-19.
- **S.Casciano Val di Pesa Arci:** via dei Fossi 32. Tel 055 820779. Corsi lun. e gio. 17-20, ottobre/giugno.

Dichiarazione di mantenimento

(Scrivere a macchina o in stampatello)

ALLA QUESTURA DI FIRENZE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE Art. 46 d.p.r 28/12/2000 n.445
(di qualità di vivente a carico e situazione reddituale ed economica)

Il/la sottoscritto/aNato/a il.....a.....

Di nazionalità.....residente aIn via/p.za.....n°

C.A.P.....Tel.....

CONSAPEVOLE:

delle conseguenze previste dall'art.12, comma 1, del D.Lgs. 286/98 (T.U. delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero);
delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o uso di atti falsi

DICHIARA

Di avere un reddito annuo derivante da fonti lecite non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale;
di avere con il cittadino straniero

.....
(cognome) (nome)

Nato/a ildi nazionalità.....

☐ Comunitario ☐ Non comunitario

Con il seguente legame di parentela.....

(precisare)

è economicamente a proprio carico;

non svolge alcuna attività lavorativa e non percepisce alcun trattamento pensionistico;

è inabile al lavoro, secondo la legislazione italiana.

Allega alla presente:

1)Copia di un documento d'identità del dichiarante;

2)Gli atti di stato civile tradotti e legalizzati relativi al rapporto di parentela

(luogo)

(data)

.....
(firma del dichiarante)

(Modulo fac- simile in distribuzione presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Firenze)

Dichiarazione di ospitalità

“Chiunque, a qualsiasi titolo, dà alloggio ovvero ospita uno straniero o apolide, anche se parente o affine, ovvero cede allo stesso la proprietà o il godimento di beni immobili, (...) è tenuto a darne comunicazione scritta, entro 48 ore, all'autorità locale di P.S.” (art. 7, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche). In altri termini tale dichiarazione è obbligatoria in caso di ospitalità (anche per lavoro) di cittadini stranieri. Una copia di questa dichiarazione la trattiene il dichiarante, due sono da consegnare all'autorità di P.S.. Questa dichiarazione non sostituisce la comunicazione di Cessione di fabbricato – [modulo](#)

Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.)

(L. 68/2007; Decreto Ministro dell'Interno 26 luglio 2007)

Gli stranieri che hanno intenzione di soggiornare in Italia per un periodo non superiore a 90 giorni per motivi di visita, affari, turismo e studio non devono richiedere il PSE, essendo sufficiente la dichiarazione di presenza. Quelli che provengono da Paesi che applicano l'Accordo di Schengen devono dichiarare la propria presenza, entro 8 giorni dall'ingresso in Italia, al questore della provincia in cui si trovano sottoscrivendo un apposito modulo oppure, se sono ospiti di strutture alberghiere, si avvalgono della dichiarazione resa dall'albergatore, che ha l'obbligo di segnalare all'autorità di P.S. le generalità delle persone alloggiate entro le 24 ore successive al loro arrivo. La copia del suddetto modulo con cui lo straniero ha dichiarato la propria presenza è rilasciata all'interessato, in modo che egli possa attestare l'adempimento dell'obbligo di legge; tale copia deve essere esibita ad ogni richiesta da parte di ufficiali e agenti di P.S.. Per gli stranieri che, invece, provengono da Paesi che non applicano l'Accordo di Schengen, la dichiarazione si intende assolta al momento dell'ingresso in frontiera, ove è apposto il timbro uniforme Schengen sul documento di viaggio di colui che entra in Italia. L'inosservanza delle disposizioni previste comporta l'espulsione dello straniero che:

- ha presentato in ritardo la dichiarazione, salvo che il ritardo sia dipeso da forza maggiore;

- pur avendo regolarmente dichiarato la propria presenza, si trattienga nel territorio dello Stato oltre il periodo consentito.

Il prefetto adotta il provvedimento di espulsione dopo aver valutato il singolo caso. Il modulo si trova presso l'autorità di frontiera, presso la questura, in rete (vedi); a seguito della dichiarazione viene consegnata una ricevuta.

Info: [Dichiarazione di presenza](#) - [modulo](#)

Dichiarazione sostitutiva CUD ([Vedi la voce Assunzione di domestici](#))

Difensore civico della Toscana

Aiuta, gratuitamente, nella difesa dei diritti nei confronti della Regione Toscana, dei Comuni, delle ASL, delle Questure, Prefetture, Enti e Gestori Pubblici Servizi (acqua, gas, luce ecc.). Non può intervenire in questioni tra cittadini. **Info:** Ufficio del Difensore Civico della Toscana, via de' Pucci 4, fax 055 210230, 055 2387800 Numero verde 800.018.488
post@difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

Discriminazione, razzismo, vittime di tratta

- **Numero Verde 800.90.10.10** per gli stranieri, vittime di razzismo, discriminazioni, per denunciare fatti e azioni che mettono a rischio la parità di trattamento. Attivo tutti i giorni 10 -20, da lun. a domenica e disponibile in molte lingue. Assistenza legale gratuita per stranieri.

- **S.O.S. Vittime della tratta e di riduzione in schiavitù.** Numero Verde

Antitrattra nazionale 800 290 290. Servizio telefonico gratuito -attivo 24 ore su 24- su tutto il territorio nazionale. Fornisce tutte le informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza che la normativa italiana offre per uscire dalla situazione di sfruttamento.

Progetto “Antenna Territoriale Anti-discriminazione”, Firenze, Via Leonardo da Vinci 4/a – 50132 Firenze Tel. 055 5048548 – Fax. 055 582758 - post@antidiscriminazionefirenze@gmail.com

Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro impiego

Per iscriversi basta essere disoccupati.

Per mantenere lo stato di disoccupazione, anche se impegnati in attività lavorativa, occorre non superare un reddito annuo di € 8.000 per lavoro subordinato o € 4.800 per lavoro autonomo;

- si sia immediatamente disponibili ad una proposta di lavoro;
- si ricerchi attivamente un lavoro.
- si possieda un PSE valido o, se scaduto, si sia fatta richiesta di rinnovo.

Info: Centri per l'Impiego – [pagina web](#) www.provincia.fi.it/lavoro

Garante dei diritti dei detenuti

Il Garante vigila e promuove i diritti delle persone private della libertà personale sul territorio di Firenze e quindi non solo delle persone ristrette negli Istituti di Pena del N.C.P. di Sollicciano, dell'Istituto Mario Gozzini e dell'Istituto Penale Minorile, ma anche di quelle sottoposte a misure alternative alla detenzione.

Info: Comune di Firenze, Segreteria Ufficio Garante dei diritti dei detenuti – [pagina web](#) Palazzo Canacci, p.za Della Parte Guelfa 3, tel. 055 276 9137,

Idoneità alloggiativa

Il certificato di idoneità dell'alloggio (DPR 334/2004) è un documento con il quale si dichiara l'idoneità di un alloggio ad ospitare un certo numero di persone in rapporto ai vani di cui è composto, in base ai parametri minimi stabiliti dalla L.R.T.96/1996 e dalla D.G.R.T. 700/2005. I certificati di idoneità dell'alloggio ed idoneità dei requisiti igienico sanitari (D.Lgs. 286/98, L.94/2009) sono documenti che dichiarano l'idoneità di un alloggio nonché la rispondenza dello stesso ai requisiti igienico sanitari. Questi certificati fanno parte della documentazione richiesta dalla questura o dalla prefettura (a seconda dei procedimenti di competenza) nei casi di richiesta di PSE per lavoro (a seguito di primo ingresso in Italia con visto di lavoro), di regolarizzazioni o emersione lavoro irregolare, di nulla osta al ricongiungimento familiare o richiesta di PSE per motivi di "famiglia", di PSE CE Lungo soggiornanti. La domanda si presenta al Comune di residenza. Il procedimento è di competenza della Direzione Patrimonio Immobiliare, Servizio Casa del Comune di Firenze.

Info: Informazioni, presentazione e ritiro delle domande [Sportello Immigrazione](#) Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze, via Baracca 150p. Orario; lun. e ven. 9 - 12.15, mar., gio. 9 -11.45 e 14 -16,45, mer. 9 - 11.45, tel. 055 2767078, Skype: immigr.comunefirenze - post@immigr@comune.fi.it - Modulistica ed istruzioni: certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio, Comune di Firenze - [pagina web](#)

Iscrizione anagrafica Cittadini Senza Fissa Dimora

Coloro che si trovano nella situazione di senza fissa dimora, ma che hanno domicilio nel Comune di Firenze possono richiedere iscrizione anagrafica - [pagina web](#)

Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E e non U.E.

SEDI per l'iscrizione

- Quartiere 1 e 4 - Lungarno Santa Rosa 13, tel. 055 69351
- Quartiere 2 - Viale G. D'Annunzio 29, tel. 055 69341
- Quartiere 3 - Via G.P. Orsini 71r, tel. 055 6587195
- Quartiere 5 - Viale Morgagni 33, tel. 055 6935300

Info e fonti [Urp online](#) - post@urp@asf.toscana.it - Pronto Salute - **Urp 840003003**

Legalizzazione di documenti

La Prefettura - U.T.G., legalizza, per delega del Ministro degli Affari Esteri, le firme, ed in particolare legalizza; atti e documenti italiani affinché abbiano valore all'estero, atti e documenti prodotti da una rappresentanza diplomatica o consolare estera in Italia, affinché abbiano valore in Italia. N.B. La legalizzazione degli atti firmati dai notai, dai funzionari di cancelleria e dagli ufficiali giudiziari è di competenza della Procura della Repubblica.

Chi può fare la richiesta di legalizzazione.

Tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento italiano all'estero, tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento consolare estero in Italia.

La legalizzazione non è necessaria in questi casi:

- la Convenzione di Londra del 7/6/68, esenta dalla legalizzazione gli atti redatti dai rappresentanti diplomatici e consolari di una serie di Paesi
- ugualmente esentati sono gli atti di altri Paesi se sono apostillati (Convenzione dell'Aja del 5/10/61).
- gli atti di altri Paesi sono esentati dalla Convenzione di Bruxelles del 25/05/87, ratificata dall'Italia con L.106/90.
- se vi sono accordi bilaterali tra l'Italia ed altri Paesi che dispensano alcuni tipi di atti dalla legalizzazione.

Per un quadro complessivo ed aggiornato si può consultare l'Archivio Trattati internazionali del Ministero degli Esteri.

Info: Prefettura -U.T.G., Ufficio Legalizzazione, II piano, stanza 26, via A. Giacomini 8, tel. 055 2783781. Da lun. a ven. 9 -11, gio. anche 14 -16 . Legalizzazione documenti - [pagina web](#) - [Banca dati ITRA](#)

Lettera d'invito

Le lettere d'invito o dichiarazioni di garanzia sono prive di qualsiasi valore giuridico e per le nostre Rappresentanze Diplomatiche costituiscono solo elementi di valutazione aggiuntivi. Non è necessario fare un atto notorio al comune. **Info:** Ministero Esteri, [esempio](#) di lettera d'invito.

Matrimonio

Per le Pubblicazioni di matrimonio occorre prendere un appuntamento, anche telefonico, (8.30-13). Devono intervenire entrambi gli sposi o persona munita di procura speciale risultante da scrittura privata in originale. In caso di matrimonio con italiano il coniuge straniero non deve presentare il nulla-osta al matrimonio ma un estratto di nascita su modello plurilingue (o legalizzato e tradotto) e un certificato di cittadinanza, residenza e stato libero rilasciato dal Comune di residenza all'estero, il tutto legalizzato e tradotto (salvo esenzioni). Se ambedue i coniugi sono **Stranieri** occorre presentare:

- **Nulla osta** al matrimonio rilasciato dall'Autorità di Rappresentanza dello Stato di appartenenza in Italia (Consolato o Ambasciata). La firma deve essere legalizzata. Alcuni Paesi sono esenti dalla legalizzazione. I documenti rilasciati all'estero devono essere tradotti in lingua italiana e legalizzati dall'Autorità italiana nello stesso Stato o legalizzati con Apostille.

- Il cittadino straniero riconosciuto Rifugiato deve presentare:

- 1) certificato rilasciato dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite in Roma, Via Caroncini, n. 19 tel. 06 802121;
- 2) copia atto di notorietà con 2 testimoni effettuato presso il Tribunale;

3) documento di viaggio attestante lo stato di rifugiato politico;

4) documento d'identità valido.

Costi

- 1 marca da bollo da Euro 16,00 per l'atto di pubblicazione

- 1 marca da bollo da Euro 16,00 se uno degli sposi è residente fuori Firenze

- 1 marca da bollo da Euro 16,00 se gli sposi intendono celebrare matrimonio civile o culti acattolici fuori Firenze

- Euro 0,26 per l'eventuale rilascio del Libretto Internazionale di Famiglia

Tempi

Le pubblicazioni vengono affisse on line sul sito web del Comune di Firenze per 8 giorni + 3 per le eventuali opposizioni.

Il procedimento di pubblicazioni matrimonio si conclude entro 60 giorni.

Reclami: 3287604533 da lun. a ven., 8.30 – 13 - reclami.anagrafestatocivile@comune.fi.it

N.B Per coniugi temporaneamente presenti (non più di 90 giorni, L. 68/2007) informarsi presso l'ufficio addetto.

Info: - Comune di Firenze, P.O. Stato Civile, Ufficio Matrimoni, p.za Signoria, tel. 055 2768518/8370 Orario: da lun. a ven., 8.30 –

13, mar. e gio. anche 14.30-17, post@matrimoni@pec.comune.fi.it - Matrimonio – [pagina web](#)

- Prefettura-U.T.G. Firenze ([per orari e recapiti](#)), via A. Giacomini 8, tel. 055 27831 - A.C.N.U.R., Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati, tel. 06 802121 - [pagina web](#)

P.A.eS.I.

[Portale informativo](#) sull'immigrazione con informazioni aggiornate e controllate dalle prefetture e dalle istituzioni toscane, realizzato nell'ambito del Progetto P.A.eS.I.

Partita Iva

Info: Agenzia delle Entrate.

- Via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141 – ul.firenze1@agenziaentrate.it

- Viale Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141 –

- **Via Panciatichi 20, tel. 055 447851 – ul.firenze3@agenziaentrate.it**

Per informazioni di carattere generale: Call center Agenzia Entrate 848800444

Patente, acquisto auto, moto ecc.

- Patente.

Rivolgersi all'Ufficio della Motorizzazione civile o presso un'agenzia privata.

- Acquisto di auto, moto, ciclomotori ecc. I cittadini non comunitari possono circolare sul territorio italiano con un veicolo con targa straniera ma dopo un anno dall'ingresso è necessario cambiare la targa.

N.B. Per acquistare un'auto serve:

- il codice fiscale

- il PSE

- **il certificato di residenza anagrafica.**

Info: Ufficio della Motorizzazione civile – [pagina web](#) via Santa Croce dell'Osmannoro (traversa di via Lucchese), tel. 055 30681, da lun. a ven. 8.30 –12, gio. 8.30 -12.30 e 15 -17.

PSE Asilo politico e Protezione sussidiaria

(Normativa di riferimento: Direttive U.E. 2004/83/CE, 2005/85/CE, 2011/95/CE. Dd.Lgss. 251/2007, 25/2008, 18/2014)

Può fare domanda lo straniero che intenda chiedere protezione allo Stato italiano perché fugge da persecuzioni, torture o dalla guerra, anche se ha fatto ingresso in Italia in modo irregolare ed è privo di documenti. Il richiedente dovrà motivare nella domanda le circostanze di persecuzione o danno grave che ne hanno motivato la fuga.

Gli agenti di questa **persecuzione o danno grave** possono essere lo Stato, partiti o organizzazioni che controllano lo Stato o una parte del suo territorio o soggetti non statuali qualora lo Stato, o chi lo controlla, non vogliono fornire protezione alla vittima di persecuzione o danno grave.

- Modalità di presentazione e di valutazione delle domande di protezione internazionale

La domanda deve essere presentata dall'interessato all'Ufficio di Polizia di frontiera o alla questura competente per luogo di dimora. L'esame della domanda compete alle varie Commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.

- Condizione giuridica e diritti/doveri del richiedente asilo

Agli stranieri che richiedono protezione internazionale in Italia (salvo i casi di accoglienza presso i C.A.R.A. o presso i C.I.E.) viene rilasciato dalla questura un PSE valido 3 mesi rinnovabile fino alla definizione della procedura. Il Prefetto competente stabilisce un luogo di residenza o un'area geografica ove il richiedente asilo possa circolare. Se il richiedente è privo di mezzi sufficienti per il proprio sostentamento, al momento della domanda può presentare una richiesta per accedere ad un centro di accoglienza. Con il PSE richiesta asilo non si può lavorare, ma dopo 6 mesi dalla domanda, se questa non sia stata esaminata ed il ritardo non sia dovuto al richiedente, lo stesso potrà ottenere un PSE che permette il lavoro fino alla conclusione della procedura. Tale PSE non può essere convertito in PSE lavoro ma permette l'iscrizione al S.S.R. I minori hanno l'obbligo scolastico.

Esiti della domanda

Il PSE asilo:

- ha durata di 5 anni

- è rinnovabile
- permette sia lo studio sia il lavoro, subordinato o autonomo
- permette l'iscrizione agli albi professionali, l'accesso al pubblico impiego, con le modalità e le limitazioni previste per i cittadini comunitari, l'iscrizione al S.S.R., l'iscrizione anagrafica, l'istruzione ed i servizi di assistenza sociale
- da diritto al ricongiungimento familiare anche se mancano i requisiti del reddito e dell'alloggio
- permette il matrimonio tramite la procedura prevista dall'A.C.N.U.R.
- dopo 5 anni di residenza legale continuativa permette la richiesta della cittadinanza italiana
- dopo 5 anni di residenza legale calcolata dal giorno in cui la protezione è stata richiesta, permette la richiesta del PSE CE Lungo soggiornanti (Ex Carta di soggiorno) a prescindere dalla dimostrazione del reddito e dell'alloggio
- permette la richiesta alla questura del rilascio del documento di viaggio che consente di viaggiare all'estero.
Il PSE protezione sussidiaria:
- ha durata di 5 anni
- permette il lavoro, l'iscrizione al S.S.R., all'anagrafe, all'istruzione ed ai servizi di assistenza sociale
- può essere convertito in un permesso di soggiorno per lavoro ma la conversione comporta la rinuncia allo status di protezione sussidiaria
- da diritto al ricongiungimento familiare anche se mancano i requisiti del reddito e dell'alloggio.
- dopo 5 anni di residenza legale calcolata dal giorno in cui la protezione è stata richiesta, permette la richiesta del PSE CE Lungo soggiornanti (Ex Carta di soggiorno) a prescindere dalla dimostrazione del reddito e dell'alloggio.
- se vi sono fondate ragioni che non consentono al titolare di questo status di chiedere il passaporto al proprio Paese, la questura rilascia il titolo di viaggio per stranieri.

N.B. Il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno per asilo, per richiesta asilo, per protezione sussidiaria sono esclusi dal versamento del contributo di cui all'art 5, comma 2 ter, del TU.

Se la Commissione rileva l'insussistenza dei presupposti per il riconoscimento della protezione internazionale o della protezione sussidiaria, la domanda viene rigettata. E' possibile il ricorso presso il tribunale (nel capoluogo di distretto di corte d'appello in cui ha sede la commissione territoriale).

Info:

Comune di Firenze, Direzione Servizi Sociali, viale De Amicis 21, tel. 055 2616872.

Prefettura -UTG Firenze, Area Diritti civili, cittadinanza, immigrazione e diritto d'asilo, via A. Giacomini 8, tel. 055 27831 - [pagina web](#)

Servizio Centrale S.P.R.A.R., Via dell'Arco di Travertino 11, 00178 Roma, tel. 06 76980811 - [pagina web](#) - info@serviziocentrale.it

A.C.N.U.R., via Caroncini 19, 00197 Roma, tel. 06 802121 - [pagina web](#)

C.I.R., via del Velabro 5, 00186 Roma, tel. 06 69200114, fax 06 69200116 - [pagina web](#) - post@cir-onlus.org

PSE UE Lungo soggiornanti

Questo PSE ha sostituito, nel gennaio 2007, la carta di soggiorno per cittadini stranieri. Lo straniero può chiedere al questore del luogo ove ha la residenza il rilascio, per sé e per i propri familiari, del PSE Ue Lungo soggiornanti purché siano documentati i requisiti richiesti.

Questo tipo di PSE è a tempo **indeterminato** e può essere richiesto solo da chi possiede un PSE in corso di validità da almeno 5 anni: la pregressa permanenza di 5 anni in Italia è, infatti, un requisito indispensabile per il rilascio di questo titolo di soggiorno. Deve essere inoltre dimostrata la disponibilità di un reddito minimo non inferiore all'importo annuo [dell'assegno sociale](#) e che il cittadino straniero non sia pericoloso per l'ordine pubblico o la sicurezza dello Stato.

La domanda va presentata presso gli uffici postali e per l'assistenza alla compilazione ci si può recare presso i Patronati o i Comuni abilitati. Dal 9/12/2010 è attivo il sistema informatico di gestione delle domande per la partecipazione al **test di conoscenza della lingua italiana** (il rilascio del titolo è subordinato al superamento del test. Qui tutte [le informazioni](#))

Il PSE UE Lungo soggiornanti costituisce documento di identificazione personale per non oltre 5 anni dalla data di rilascio o di rinnovo. Il rinnovo è effettuato a richiesta dall'interessato e corredato di fotografie aggiornate.

Alla domanda è necessario allegare:

- copia del passaporto o documento equipollente, valido;
- copia della dichiarazione dei redditi; per i collaboratori domestici (colf/badanti), esibizione dei bollettini INPS o estratto contributivo analitico rilasciato dall'INPS;
- certificato casellario giudiziale e certificato delle iscrizioni relative ai procedimenti penali;
- copie delle buste paga relative all'anno in corso;
- documentazione rilasciata dal Comune di Firenze relativa alla residenza e allo stato di famiglia;
- bollettino postale di pagamento del PSE elettronico (€ 27,50 + € 200 salvo deroghe specifiche)
- contrassegno telematico (bollo) da € 16,00

Il costo della raccomandata è di € 30.

Per ottenere il PSE UE anche per i familiari (sono familiari; coniuge, figli minori, anche adottati, affidati o sottoposti a tutela, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio; figli maggiorenni a carico se per ragioni oggettive non possono provvedere alle proprie indispensabili esigenze di vita in ragione del loro stato di salute che comporti invalidità totale; genitori a carico qualora non abbiano altri figli nel Paese di origine o di provenienza, ovvero genitori che abbiano più di 65 anni, qualora gli altri figli siano impossibilitati al loro sostentamento per documentati gravi motivi di salute) **è necessario anche:**

- avere un reddito sufficiente adeguato alla composizione del nucleo familiare
- [un alloggio idoneo](#), certificato
- avere la certificazione anagrafica che attesti il rapporto familiare. Se questa proviene dall'estero dovrà essere tradotta, legalizzata e validata dall'autorità consolare nel Paese di appartenenza o di stabile residenza dello straniero;
- i familiari devono aver superato il test di conoscenza della lingua italiana; (per le esclusioni dall'obbligo si veda il sito web del Ministero dell'Interno).

Il PSE UE Lungo soggiornanti consente, tra l'altro:

- di lavorare, secondo apposite norme, in altro Stato Schengen per un periodo superiore ai 90 giorni. Analogamente lo straniero titolare di un PSE CE rilasciato da altro Stato membro può rimanere in Italia oltre i 3 mesi per lavorare nel rispetto delle norme vigenti;

- di assentarsi dal territorio UE, e quindi dall'Italia, per un periodo massimo di 12 mesi consecutivi.

IL PSE UE LUNGO SOGGIORNANTI NON PUÒ ESSERE RICHIESTO:

- dai titolari di PSE per studio o formazione professionale;
- dai titolari di PSE per motivi umanitari;
- dai titolari di visti di breve periodo;

N.B. I RIFUGIATI ED I TITOLARI DI PROTEZIONE SUSSIDIARIA ed i loro familiari (D.Lgs.12/2014) possono chiedere il PSE UE di lungo periodo. Non è richiesta documentazione per l'idoneità dell'alloggio, ferma restando la necessità di indicare una residenza. Nei casi di minori, disabili, anziani, donne in stato di gravidanza, genitori singoli con figli minori, persone per le quali è stato accertato che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, la disponibilità di un alloggio concesso a titolo gratuito, a fini assistenziali o caritatevoli, da parte di Enti pubblici o privati riconosciuti, concorre figurativamente alla determinazione del reddito nella misura del 15% del relativo importo, per la determinazione del quale è necessario fare riferimento all'importo annuo dell' assegno sociale, secondo i criteri generali fissati dall'art. 29, comma 2, lettera b del Testo Unico Immigrazione. Ulteriore agevolazione opera rispetto all'esclusione del test di lingua italiana, facilitazione che non trova applicazione per i familiari, per i quali vige la regola generale. Il calcolo del periodo pregresso di soggiorno quinquennale parte dalla data di presentazione della domanda di protezione internazionale, in base alla quale lo status di rifugiato o di protezione sussidiaria è stato riconosciuto.

Info: PSE CE Lungo soggiornanti – Polizia di Stato [pagina web](#) - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 – [post@](#) [immigr@comune.fi.it](#)
Skype; [immigr.comunefirenze](#) - Patronati.

PSE, costi per il rilascio ed il rinnovo

Dal 30 gennaio 2012 (Decreto 6/10/11, Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministero dell'Interno in attuazione dell'art.5, c. 2ter, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche) se si chiede o si rinnova il PSE, oltre al già previsto contributo di € 27,50, alla marca da bollo di € 16,00 ed al costo dell'assicurata postale € 30 si devono pagare:

- € 80 per PSE di durata superiore a tre mesi e inferiori o pari ad un anno e suo duplicato
- € 100 per PSE di durata superiore ad un anno e inferiori o pari a due anni e suo duplicato
- € 200 per PSE CE Lungo soggiornanti e suo duplicato e per PSE rilasciati ai sensi dell'art. 27 c.1 lettera a. D.Lgs. 286/98, relativi a dirigenti o personale altamente specializzato di società aventi sede o filiali in Italia e suo duplicato.

Non pagano:

- chi aggiorna il PSE o il PSE CE Lungo soggiornanti
- i minori di anni 18 , i figli minori anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio
- coloro che chiedono o possiedono un PSE per cure mediche
- i cittadini stranieri che richiedono il rilascio o il rinnovo del PSE per richiesta asilo, asilo politico, protezione sussidiaria, motivi umanitari
- i richiedenti la **conversione** di un titolo di soggiorno in corso di validità
- i familiari di cittadini comunitari che soggiornano ai sensi del D. Lgs. 30/07

Info: Costi per il rilascio /rinnovo del PSE – [pagina web](#)

Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078, [post@](#) [immigr@comune.fi.it](#) Skype; [immigr.comunefirenze](#)

PSE. Dove si chiede, dove si rinnova

Le procedure per il rilascio, il rinnovo, l'aggiornamento ed il duplicato dei permessi di soggiorno seguono diverse metodologie: alcuni titoli si richiedono in Questura, altri alla Posta.

Per altri procedimenti è incaricata la Prefettura.

Alla Posta la richiesta avviene tramite la spedizione di un apposito “kit”, alla Questura tramite la presentazione di appositi moduli e documenti.

Per l'assistenza alla compilazione delle richieste sono a disposizione uffici dei comuni e dei patronati abilitati.

All'invio della domanda l'operatore delle Poste rilascia la ricevuta e la data della prima convocazione in questura.

Successivamente la questura comunicherà al richiedente la data di consegna del PSE.

Sportello Unico Immigrazione della Prefettura: è utile ricordare che nei casi previsti (lavoro, ricongiungimento familiare, ecc.) lo straniero giunto in Italia deve richiedere entro 8 giorni lavorativi il rilascio del PSE

Descrizione	MOTIVO del titolo di soggiorno	Ufficio	Formato titolo di soggiorno	Contributo
Affidamento L.184/83	Affidamento	QUESTURA	Cartaceo/elettronico	No
Riconoscimento Apolide	Apolidia	1° rilascio Questura - Rinnovo Posta	Elettronico	Si
Richiesta asilo politico	Richiesta asilo	Questura	Cartaceo	No
Richiesta asilo politico attività lavorativa art. 11, D.L. 140/2005	Richiesta Asilo attività lavorativa	Questura	Cartaceo	No
Asilo politico	Asilo politico	1° rilascio Questura - Rinnovo Posta	Elettronico	No
Assistenza minori art.2 c.6 D.Lgs. 5/2007 e art. 29 c.6 D.Lgs. 286/98	Assistenza minori	Questura	Elettronico	Si
Attesa Status Apolidia art.11 DPR 394/99	Richiesta Apolidia	Questura	Cartaceo	Si
Attesa cittadinanza art. 11 DPR 394/99 e L. 91/92	Attesa cittadinanza	Poste	Cartaceo	Si
Attività sportiva	Attività sportiva	Poste	Elettronico	Si
Convenzione Dublino L. 523/92	Dublino	Questura	Cartaceo	No
Attesa emigrazione	Attesa emigrazione	Questura	Cartaceo	No
Motivi familiari	Motivi familiari	Poste	Elettronico	Si
Famiglia minore 14/18	Famiglia minore	Poste	Elettronico	No
Motivi di giustizia	Motivi giustizia	Questura	Cartaceo	No
Integrazione minore art. 32 D.Lgs. 286/98	Integrazione minore	Questura	Cartaceo	No
Invito	Invito	Questura	Cartaceo	No
Lavoro stagionale	Lavoro stagionale	Poste	Elettronico	Si
Lavoro di tipo artistico	Lavoro artistico	Poste	Elettronico	Si
Motivi commerciali lavoro autonomo	Lavoro autonomo	Poste	Elettronico	Si
Lavoro subordinato attesa occupazione	Attesa occupazione	Poste	Elettronico	Si
Attesa occupazione	Lavoro subordinato attesa occupazione	Poste	Elettronico	Si
Lavoro subordinato	Lavoro subordinato	Poste	Elettronico	Si
Lavoro stagionale pluriennale DPR 394/99	Lavoro stagionale pluriennale	Poste	Elettronico	Si
Lavoro casi particolari art. 27 D.Lgs. 286/98	Lavoro casi particolari	Poste	Elettronico	Si
Minore età art. 28 DPR 394/99	Minore età	Questura	Cartaceo	No
Per missione	Missione	Poste	Elettronico	Si
Missione volontariato D.Lgs. 154/07	Volontariato	Poste	Elettronico	Si
Permesso di soggiorno UE Lungo soggiornante	PSE UE Lungo Soggiornante	Poste	Elettronico	Si
Protezione sussidiaria art. 17 D.Lgs. 251/07	Protezione sussidiaria	Questura	Elettronico	No
Protezione temporanea art. 20 D.Lgs. 286/98	Protezione temporanea	Questura	Elettronico	No
Rinnovo motivi umanitari	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi religiosi	Motivi religiosi	Poste	Elettronico	Si
Residenza elettiva	Residenza elettiva	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica lavoro subordinato	Ricerca scientifica lavoro subordinato	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica lavoro autonomo	Ricerca scientifica lavoro autonomo	Poste	Elettronico	Si
Ricerca studio	Ricerca scientifica Studio	Poste	Elettronico	Si
Ricerca scientifica	Ricerca scientifica	Poste	Elettronico	Si
• Cure Mediche ingresso art. 36 D.Lgs. 286/98	Cure mediche	Questura	Cartaceo	No

	Cure mediche	Questura	Cartaceo	Si
Motivi umanitari L.155/2005	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi di studio	Studio	Poste	Elettronico	Si
Tirocinio	Tirocinio	Poste	Elettronico	Si
Motivi Umanitari art. 11 c.1, lett. c-ter DPR 394/99	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi Umanitari art. 18 D.Lgs. 286/98	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Sfruttamento ambito lavoro art. 18 DLgs. 286/98	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Motivi Umanitari art. 32 c.3, D.Lgs. 25/08	Motivi umanitari	Questura	Elettronico	No
Vacanze lavoro	Vacanze lavoro	Questura	Elettronico	Si

Info: Tipologie di permessi di soggiorno – Polizia di Stato [pagina web](#).

[Sito web](http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti_it.html) P.A.eS.I. http://www.immigrazione.regione.toscana.it/lenya/paesi/live/contenuti_it.html

Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 – 16.45, mer., 9-11.45 tel. 055 2767078, [post@](mailto:post@immigr@comune.fi.it) immigr@comune.fi.it - Skype immigr.comunefirenze

PSE Famiglia (rinnovo)

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 del kit di Poste);
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- marca da bollo da € 16,00
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE
- fotocopia vecchio PSE
- dichiarazione di mantenimento del familiare e fotocopia documento identità e PSE (VEDI, es. alla voce Dichiarazione di mantenimento)
- in caso di genitori over 65, assicurazione sanitaria senza scadenza (con copertura dei rischi di malattia, infortunio ecc.)
- certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio rilasciato dal comune di residenza - [pagina web](#)

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p. Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 – [post@](mailto:post@immigr@comune.fi.it) immigr@comune.fi.it - Skype; immigr.comunefirenze

PSE inferiore a 3 mesi ([VEDI la voce Dichiarazione di presenza](#))

PSE Lavoro autonomo

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 e 2)
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE (- di una anno, + di un anno)

Per il primo rilascio del PSE anche:

- fotocopia della certificazione, rilasciata dalla rappresentanza diplomatica/consolare italiana nel Paese di appartenenza dello straniero.

Per il rinnovo, anche:

- fotocopia dell'autorizzazione o della licenza o dell'iscrizione in apposito albo o registro o della presentazione di dichiarazione o denuncia prevista dalla normativa vigente per l'esercizio della attività professionale svolta;
- fotocopia dell'iscrizione alla Camera di commercio;
- fotocopia della dichiarazione dei redditi;
- fotocopia vecchio PSE;
- fotocopia della dichiarazione dei redditi, o in caso di attività in forma autonoma iniziata nell'anno, o nei quali l'ordinamento non preveda l'obbligo della dichiarazione dei redditi, altra obiettiva documentazione attestante il reddito.

In caso di socio prestatore d'opera presso società (anche cooperative) anche:

- dichiarazione del presidente della società in ordine alle mansioni svolte dal socio lavoratore, con allegata fotocopia del documento d'identità del dichiarante (se straniero copia PSE);
- fotocopia del libro soci (pagina del frontespizio del libro soci e pagina relativa alla iscrizione dello straniero socio).

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150/p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - [post@](mailto:post@immigr@comune.fi.it) immigr@comune.fi.it Skype; immigr.comunefirenze

PSE Lavoro subordinato

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (moduli 1 e 2)
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia vecchio PSE
- se il rapporto di lavoro e' iniziato **prima del 15/11/2011**; copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato sottoscritto tra le parti con la ricevuta di ritorno della raccomandata inviata al S.U.I. della Prefettura (in caso di variazioni o trasformazioni, allegare copia della comunicazione al Centro per l'impiego o all'INPS)
- se il rapporto di lavoro e' iniziato **dopo il 14/11/2011**; copia modulo "unificato lav" inviato telematicamente entro le 24 ore precedenti l'assunzione
- se il contratto è stato sottoscritto al S.U.I. della Prefettura, copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato

In caso di lavoratori domestici occorre anche :

- dichiarazione datore di lavoro con indicazione dello stipendio mensile ed annuale con allegata la fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale del datore di lavoro,
- bollettini INPS (almeno dell'ultimo trimestre).

Info: -Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p. Lun. e ven. 9 -12.15. mar. e gio. 9 -11.45 e 14 -16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - post@immigr@comune.fi.it Skype; immigr.comunefirenze

PSE Motivi umanitari

Il permesso di soggiorno per motivi umanitari può essere rilasciato:

- 1- dal Questore a seguito di raccomandazione della Commissione territoriale per il riconoscimento della protezione internazionale in caso di diniego dello status di protezione internazionale o protezione sussidiaria, qualora ricorrano "seri motivi, in particolare di carattere umanitario o risultanti da obblighi costituzionali o internazionali dello Stato italiano";
- 2- su richiesta del cittadino straniero, anche in assenza di una richiesta della Commissione, qualora ricorrano gravi motivi di carattere umanitario, come ribadito dalla sentenza del TAR Lazio dell'8 ottobre 2008 n. 8831 "il Questore, prima di respingere la domanda di rilascio del permesso di soggiorno, è tenuto a svolgere la verifica sulla particolare situazione di fatto nella quale versa in richiedente, verificando l'insussistenza di elementi impeditivi all'espulsione o respingimento verso lo Stato di appartenenza.";
- 3- in caso di riconoscimento della protezione temporanea ai sensi dell'art. 20 del TU, per rilevanti esigenze umanitarie, in occasione di conflitti, disastri naturali o altri eventi di particolare gravità in Paesi non appartenenti all'Unione Europea;
- 4- allo straniero inespellibile ai sensi dell'art. 19 del Testo Unico;
- 5- altri casi, come per programmi di protezione sociale in favore delle vittime di sfruttamento ex art. 18. In questi casi il permesso ha caratteristiche differenti.

- Requisiti

Può essere chiesto e rinnovato anche in mancanza di passaporto e senza i requisiti previsti per altre tipologie di permessi, come la disponibilità di mezzi di sostentamento, o di alloggio, o di disponibilità di mezzi per il rientro al proprio paese.

- Durata

La durata per permesso sarà pari alle necessità documentate che ne hanno consentito il rilascio. Di fatto, la durata è variabile dai 6 mesi ai 2 anni.

Il permesso per motivi umanitari consente

- di svolgere attività lavorativa (subordinata, autonoma)
- l'accesso al S.S.N. (iscrizione obbligatoria);
- l'accesso ai centri di accoglienza dei Comuni e alle misure di assistenza sociale previsti per le persone titolari di protezione internazionale;
- l'accesso alla formazione;
- la conversione a lavoro e a famiglia qualora ne sussistano i requisiti. In questo caso è necessario il possesso del passaporto.)

- Non consente il ricongiungimento familiare.

Il permesso è rinnovabile finché dura la situazione che ne ha motivato il rilascio, anche in mancanza di passaporto. Il rinnovo si chiede direttamente in questura.

Info: -Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p. Lun. e ven. 9 -12.15. mar. e gio. 9 -11.45 e 14 -16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078, post@immigr@comune.fi.it - Skype; immigr.comunefirenze

PSE Studio

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta (modulo 1 e, se lo studente lavora, modulo 2)
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso)

- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE

Per il primo rilascio, anche:

- fotocopia della certificazione attestante il corso di studio da seguire, vistata dalla Rappresentanza Diplomatica /Consolare Italiana all'atto del rilascio del visto di ingresso
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale, per il periodo di durata del PSE contro il rischio di malattia e/o infortuni.

Per il rinnovo, anche:

- fotocopia del vecchio PSE
- fotocopia della documentazione attestante la disponibilità di adeguate risorse finanziarie per il periodo di durata del PSE
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale per il periodo di durata del PSE, contro il rischio di malattia ed infortuni
- fotocopia certificazione attestante il superamento di almeno 1 esame di profitto per il primo rinnovo e di almeno 2 per i successivi rinnovi, salvo cause di forza maggiore dimostrabili.

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150/p - Lun. e ven. 9 -12.15. mar. e gio. 9 -11.45 e 14 -16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - [post@immigr@comune.fi.it](#) Skype; [immigr.comunefirenze](#)

Punti Anagrafici Decentrati

- P.za della Libertà, n. 12 - Parterre/Cubo 1 (**CHIUSO IL SABATO**)
- P.za Alberti, n. 1/A - Villa Arrivabene
- Via Bini, n. 5 - Bini -
- Via delle Torri, n. 23 - Villa Vogel
- P.za Santa Croce, n. 1 - presso la sede del Consiglio di Quartiere 1 (**solo su prenotazione***)
- Via Tagliamento n. 4 (Sorgane) - presso la sede del Consiglio di Quartiere 3 (**solo su prenotazione***)

N.B. I nuovi Punti Anagrafici (P.za Santa Croce n.1 e via Tagliamento n.4) ricevono il pubblico **solo su prenotazione**: i cittadini che devono richiedere certificati anagrafici, carta di identità, atti notori e credenziali per i Servizi On Line (SOL) possono prenotare l'appuntamento telefonando al **Contact Center 055-055 da lunedì a sabato** (escluso festivi) **dalle 8 alle 20**.

Info: Comune di Firenze, Punti Anagrafici Decentrati - [pagina web](#) - 055055

Ricongiungimento familiare

Chi può chiedere il ricongiungimento familiare:

- lo straniero regolarmente soggiornante nel territorio nazionale, con PSE CE Lungo soggiornanti o PSE di durata non inferiore ad un anno, non scaduto, per lavoro subordinato o autonomo, famiglia, asilo, protezione sussidiaria, motivi umanitari (prima della conversione in PSE per protezione sussidiaria), studio, motivi religiosi e ricerca scientifica.

Chi può essere ricongiunto:

- il coniuge non legalmente separato e di età non inferiore a 18 anni. Non si può ricongiungere il coniuge o i genitori se questi siano coniugati con un cittadino straniero regolarmente soggiornante con altro coniuge nel territorio nazionale. Per questo va esibita al S.U.I. della Prefettura competente, l'autocertificazione dello stato di famiglia;
- i figli minori di anni 18, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, non coniugati, a condizione che l'altro genitore, se esistente, abbia dato il suo consenso (i minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli)
- i figli maggiorenni a carico invalidi al 100%
- i genitori a carico se non hanno figli in patria o, se over 65, gli altri figli non possano mantenerli per documentati e gravi motivi di salute
- il genitore naturale.

N.B. E' previsto il test del DNA a spese del richiedente in caso di dubbi sull'autenticità del rapporto di parentela.

Requisiti obbligatori:

- avere un reddito sufficiente ([Assegno sociale](#)) N.B. Ai fini della determinazione del reddito si deve tener conto anche di familiari a carico precedentemente ricongiunti e di figli nati in Italia già inseriti sul PSE. E' possibile integrare il proprio reddito con quello di familiari conviventi.
- dimostrare la disponibilità di un alloggio conforme ai requisiti igienico sanitari, nonché di idoneità abitativa, accertati dai competenti uffici comunali - [pagina web](#) (certificazione non necessaria per chi ha un PSE asilo o per protezione sussidiaria).

In caso di ricongiungimento di un solo minore di anni 14 il certificato dell'alloggio può essere sostituito dalla dichiarazione di ospitalità del titolare dell'appartamento con copia del contratto di locazione/comodato /proprietà, di durata non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla richiesta di nulla osta (Certificato idoneità alloggio;)

- inviare la domanda di nulla osta on line sul [sito web](#) del Ministero dell'Interno

Info: Ricongiungimento familiare - [pagina web](#)

- Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, tel. 055 2767078

- Patronati.

Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario)

I cittadini italiani o comunitari che intendono ricongiungersi con i propri familiari di cittadinanza non comunitaria, o con quelli del/della proprio coniuge, richiedono il visto d'ingresso per "motivi familiari" direttamente all'Ambasciata o al Consolato italiano di residenza del familiare straniero.

Secondo il D.Lgs. 30/2007, sono "familiari":

- il coniuge
- i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge
- gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge
- altri familiari o partner non U.E. , se a carico o conviventi, possono fare ingresso in Italia con un visto per residenza elettiva (che però non permette il lavoro).

N.B. Il Decreto M. A. E. 11/5/2011, afferma che in presenza di richiesta di visto fatta da cittadino italiano o U.E. residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado in possesso di requisiti, il visto per turismo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Info: Ministero degli Esteri. [Pagina web](#) - Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia; Ministero Esteri [pagina web](#) - [Modulo richiesta](#); [Tabella](#) mezzi sussistenza; Esempio [lettera invito](#);

Riconoscimento titoli accademici ([Università, iscrizione](#))

Riconoscimento titoli di formazione professionale

Informazioni presso Ministero di Grazia e Giustizia, Reparto internazionale dell'Ufficio III, Direzione Generale degli Affari Civili e delle Libere Professioni, vedi la scheda pratica relativa al riconoscimento dei titoli di formazione [pagina web](#) via Arenula 70, Roma, tel. 06 68897772 tel. 06 68852314, fax 06 68897350. Digita [Riconoscimento titoli professionali](#) sul sito web.

Rimpatrio assistito

La "Rete Italiana per il Ritorno Volontario Assistito" è l'azione di Rete che dal giugno 2009, sostiene il Ritorno Volontario Assistito con un sistema di riferimento nazionale per l'informazione e la consulenza sulla misura del Ritorno Volontario Assistito (RVA) a migranti, operatori di settore e cittadinanza.

Il progetto, finanziato dal Fondo europeo Rimpatri e dal Ministero dell'Interno nell'ambito dell'AP 2013, rimarrà operativo **fino al 30 giugno 2015**.

Si ricorda il già operativo **Help Desk Ritorno** (numero 049202830, dal lun. al ven., 9 -16 e la rete di 14 operatori che a livello regionale o sovraregionale sono animatori di altrettanti focal point per il supporto e la consulenza alle oltre 300 realtà aderenti alla Rete in tutta Italia (punti informativi/PI e punti di sensibilizzazione/PS), impegnati nell'informazione diretta ai migranti.

Il Ritorno Volontario Assistito (RVA) è la possibilità di ritorno, che include un aiuto logistico e finanziario, ai migranti che non possono o non vogliono restare in Italia e che desiderano spontaneamente ritornare nel proprio Paese.

Dal programma sono esclusi:

- i cittadini comunitari;
- immigrati che hanno ricevuto un decreto di espulsione.

Programmi di ritorno

Info: Associazione Progetto Arcobaleno Onlus, via del Leone 9, Firenze, Tel. 055 288150.- I.O.M - [pagina web](#)

Rimpatrio della salma

Info:

- INPS, Sportello "Prestazioni non pensionistiche", viale Belfiore 28a, Firenze, tel. 055 4975262 (Occorre fare apposita domanda e, se ne sussistono i requisiti, l'Inps concede il rimborso a seguito di presentazioni di fatture, ecc.), Orario; da lun. a ven. 8.30 -12.30. Contact center 803164 da lun. a ven. 8 - 20, sabato 8 - 14 - Oim Roma, tel. 06 44231428/44186231.

Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica

Il Comune di Firenze con delibera del 20/7/1995 ha concesso al Centro culturale islamico di Firenze un'area delimitata, all'interno del cimitero di Trespiano da destinarsi a sepolture di cittadini di religione islamica. Per l'autorizzazione è necessario un nulla-osta del rappresentante di una delle Moschee presenti in Firenze. E' stato anche aperto "l'obitorio comunale" presso il quale, previo accordo con la struttura e utilizzando personale "riconosciuto", è possibile eseguire l'abluzione e la preparazione della salma secondo il rito islamico.

Info: Cimitero di Trespiano, Ufficio Anagrafe, tel. 055 2625530/5531 - [post@ cimitero.trespiano@comune.fi.it](mailto:post@cimitero.trespiano@comune.fi.it)
- [Pagina web](#)

SIAST

I Servizi Integrati di Assistenza Sociale (SIAST) sono i servizi di assistenza sociale del Comune di Firenze e dell'Azienda sanitaria e sono rivolti alle persone residenti, cioè iscritte all'anagrafe nel Comune di Firenze.

I SIAST offrono informazioni, indicazioni ed accompagnamento nella rete dei servizi socio-assistenziali quando siano presenti problematiche economiche, familiari o sanitarie di adulti, minori o anziani.

Una prima informazione è fornita dal Segretariato Sociale, cui ci si deve rivolgere e che si trova presso ogni SIAST. Al Segretariato un assistente sociale valuterà il problema presentato e, sulla base degli elementi emersi, predisporrà un successivo appuntamento di approfondimento e/o di presa in carico.

Per accedere al Segretariato Sociale i cittadini stranieri devono:

- essere residenti nel Comune di Firenze
- possedere un PSE di durata non inferiore ad 1 anno o, se scaduto, ricevuta di richiesta di rinnovo

- avere un documento d'identità valido.

L'accesso al Segretariato Sociale non richiede appuntamento nei giorni indicati per ogni centro sociale ed avviene nella fascia oraria 9 -12.30 oppure si può telefonare dalle 12.30 alle 13.30.

SEDI

SIAST 1

- **Centro sociale Centro storico**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, ogni lunedì cs.centrostorico@comune.fi.it
- **Centro sociale San Jacopino**, p.za della Piccola 6, tel. 055 334301, ogni giovedì cs.saniacopino@comune.fi.it
- **Centro sociale San Frediano**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, ogni mercoledì - cs.oltrarno@comune.fi.it

SIAST 2

- **Centro sociale D'Annunzio**, via G. D'Annunzio 29, tel. 055 6934907, lunedì e mercoledì csdannunzio@comune.fi.it

SIAST 3

- **Centro sociale Gavinana**, p.za Elia dalla Costa 15, tel. 055 6817411, martedì e venerdì

SIAST 4

- **Centro sociale Isolotto**, via Chiusi 4/2, tel. 055 7875001, ogni martedì.
- **Centro sociale Legnaia**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, ogni venerdì

SIAST 5

- **Centro sociale** via dell'Osteria 8, tel. 055 -6934215, ogni giovedì - cs.piagge@comune.fi.it
- **Centro sociale** via C. Bini 5, tel. 055 447891, ogni lunedì - cs.birago@comune.fi.it

Sportelli informativi e di assistenza: Firenze

- **ACISJF** (Ass. Cattolica Int.le al Servizio della Giovane di Firenze) ed Help Center ONDS (Disagio e solidarietà nelle stazioni ferroviarie italiane), c/o Binario 2-5 stazione S. M. Novella. Ascolto, sostegno e orientamento verso i servizi del territorio; corsi di italiano, di inglese, di informatica e formazione lavoro rivolti a tutti. Accoglienza temporanea per mamme con bambini, donne sole e nuclei familiari in difficoltà presso "Casa Serena" e "Fuligno" tel. 055 294635 o 055 216544 - acisjf.firenze@virgilio.it <http://www.acisjf.firenze.it>
- **ADUC - Ass. Diritti Utenti e Consumatori**, via Cavour 68. Informazione, consulenza legale gratuita in materia di immigrazione ogni mar. 15-18 in sede o telefonando al numero 8959697997; online dalla pagina *sos immigrazione* registrandosi sul sito; per info e assistenza in altre materie consultare il [sito www.aduc.it](http://www.aduc.it) immigrazione@aduc.it
- **ANOLF-Associazione Nazionale Oltre le Frontiere - Firenze**, - via Carlo Del Prete 135, c/o CISL, da lun. a ven. 9.30-13, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055 3269.029-030; - via Palazzuolo 114/r, lun. 15-18, tel. 055214616; - via Torricoda 59-61/r, mer. 15-18, tel. 055707610. Informazione, orientamento ed assistenza rinnovo/aggiornamento/conversione/PSE e CE lungo soggiornanti, ricongiungimento familiare (le richieste di invio telematico in collaborazione con patronato INAS CISL), cittadinanza italiana. Corsi di lingua italiana, mediazione linguistica, educazione alla cittadinanza e orientamento ai servizi sul territorio. Consulenza su normativa in materia di immigrazione e lavoro. Consulenza legale c/o sede di via Carlo del Prete solo su appuntamento ogni gio. alle 14.30. **Sportello Giovani Immigrati** anolf.giovani.firenze@gmail.com - anolf.firenze@gmail.com www.anolf.it www.cisl Toscana.it
- **Ass. Angeli della Città onlus**, via S. Agostino 19. Aiuto a persone in difficoltà; distribuzione pacchi alimentari e vestiario in sede, lun. 9-12.30, mar. 15-18 e gio. 10-12, tel. 340 5239889, angelifirenze@yahoo.it sono presenti anche su Facebook
- **Ass. Angolana Njinga Mbande**, sede legale via Datini 27. Sportello accoglienza, orientamento, mediazione rivolte a studenti universitari stranieri c/o Casa dello Studente Caponnetto, via Miele 3 (solo su appuntamento). Kibaka Florence Festival di Cinema Africano, tel 327 8922490 njingambande@gmail.com
- **Ass. Ciao**, via delle Ruote 39. Programmi di aiuto con servizio di accoglienza alloggiativa e percorsi di educazione e orientamento al lavoro in ambito carcere e marginalità sociale, sportello di prima informazione legale, anagrafe, rinnovo PSE, da lun. a ven. 9.30-13.30, pomeriggio solo su appuntamento, tel./fax 055 4630876, info@associazioneeciao.it associazioneeciao@gmail.com www.associazioneeciao.it
- **Ass. L'Altro Diritto onlus Centro di documentazione su carcere, marginalità e devianza**, sede c/o dipartimento scienze giuridiche, via delle Pandette 35. Attività di documentazione: www.altrodiritto.unifi.it Centro di informazione giuridica per la tutela dei diritti dei detenuti - adir@altrodiritto.unifi.it attivo nelle carceri di Sollicciano, Solliccianino, Empoli e nell'Istituto penale minorile. Attività di mediazione penale e sociale - adirmediazione@altrodiritto.unifi.it **Adirmigranti - Centro di informazione giuridica sull'immigrazione**. Informazione giuridica in materia di immigrazione di II° livello rivolto agli operatori pubblici e privati del settore c/o sede ANCI, v.le Giovine Italia 17, da mar. a ven. 10-14 tel. 055 0935293, fax 055 0935294 adirmigranti@altrodiritto.unifi.it
- **Ass. Pantagruel**, via di Mezzo 39/r. Attività di ascolto e di supporto ai detenuti del carcere di Sollicciano, sensibilizzazione sociale, tel. 055 473070 asspantagruel@gmail.com <http://www.asspantagruel.org>
- **Ass. Volontariato Penitenziario onlus**, via delle Ruote 22/r. Assistenza a figli e famiglie di detenuti ed ex detenuti e ai minori che hanno problemi con la giustizia, interventi a favore di detenuti stranieri per la ricerca di lavoro ed abitazione, gruppo di ascolto e assistenza giuridica, tel. 055 470412 - ccapavolpen@supereva.it Centro Diurno Attavante; sostegno psicologico, punto di socializzazione, servizi lavanderia e docce, corsi di formazione, dal lun. al sab. 15-21, tel. 055 7364043 attavante@hotmail.it
- **ARCI Comitato Territoriale di Firenze**, p.za dei Ciompi 11. Collaborazione con enti locali ed istituzioni nella gestione di sportelli informativi (partner Progetto Migranti comuni zona socio sanitaria Sud-Est), servizio interpretariato sociale ed accoglienza per inserimento scolastico dei bambini stranieri, mediazione linguistico-culturale (ASL 10, uffici anagrafe e

scuole), sostegno linguistico L2 e laboratori interculturali nelle scuole; centro di accoglienza lavoratori non comunitari, corsi di italiano (a Firenze circolo SMS Riffredi, Casa della Cultura via Forlanini, Case del Popolo di Galluzzo, Mercatale e San Casciano V.P.), attività interculturali e ricreative, punto PAAS (accesso internet) area Ex Fila, tel. 055 2622910, fax 055 26297266 - firenze@arci.it www.arcifirenze.it facebook.com/arcifirenze

- **ARCI Comitato Regionale Toscana**, p.za dei Ciompi 11, tel. 055 26297210. Sportello legale per richiedenti e titolari di protezione internazionale, lun. 15-18 su appuntamento, tel. 055 26297.240-243, toscana@arci.it - www.arci-toscana.it
- **Artemisia Centro antiviolenza per donne e minori**, via del Mezzetta 1/int. Sostegno psicologico, assistenza legale, accoglienza protetta, da lun. a ven. 10-17, tel. 055 602311 cfranci@fol.it (per donne) - tel. 055 601375 artemisia@fol.it (per minori) www.artemisiacentroantiviolenza.it
- **Ass. Viva onlus**, via Pier Capponi 87. Attività interculturali, corsi di formazione e aggiornamento docenti e operatori interculturali, corsi di lingua italiana per alunni di scuola primaria e secondaria presso le sedi scolastiche e presso il centro di alfabetizzazione Ulysse (via Faentina 217, tel. 055 578700). Referenti: Carla Pastacaldi, Gianna Gentile. vivassociazione@gmail.com
- **Caritas Diocesana di Firenze**, sede legale via dei Pucci 2, tel. 055 267701, (per le sedi operative presso parrocchie e non solo vedi il sito). Centri di ascolto, autorizzazione accesso mensa, servizio docce ed altri servizi, pacchi alimentari, informazioni orientamento rivolti a persone in difficoltà, anche senza fissa dimora, richiedenti asilo/protezione, profughi. - **Caritas, via Faentina 34**. Gestione strutture di accoglienza anche per emergenza freddo (Ufficio "Emergenza Freddo" tel. 055 46389275, telefonare prima perché l'apertura è differenziata uomini/donne) su segnalazione servizi o altri operatori e sede centro d'ascolto dedicato agli stranieri, lun. 14.30-17 e mer. e ven. 9-12 (N.B. vengono distribuiti i numeri per l'accesso, conviene presentarsi con un po' di anticipo), tel. 055 46389273 cdastranieri@caritasfirenze.it accoglienza@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it www.solidarietacaritas.it
- **Cenac - Centro di ascolto di Coverciano**. - **Organismo interparrocchiale**, - sede via Pratesi 11. Centro di ascolto, da lun. a ven. 15.30-18, tel. 055 6122035 - sede via Rubieri 5/r. Corsi di lingua italiana, da lun. a ven. 9.30-11.30/16-18, corsi di alfabetizzazione (due volte a settimana), tel. 055 667604 cenac@fastwebnet.it <http://www.cenacfirenze.it/>
- **Centro aiuto alla vita Maria Cristina Ogier**, p.za S. Lorenzo 9. Assistenza donne in gravidanza, gravidanze a rischio, indesiderate, da lun. a ven. 9.30-12. Servizio guardaroba per bambini 0-2, mar. 9.30-11, mer. e gio. 16-18, tel. 055 291516, fax 055 290790, per urgenze cell.339 7188394 cav.firenze@live.it www.centroaiutovitafirenze.it/
- **Centro internazionale studenti "Giorgio La Pira" onlus**, via de' Pescioni 3. Luogo di incontro, dialogo e documentazione interculturale, corsi di lingua italiana, sede d'esame CILS (studenti stranieri), corsi per insegnanti di italiano L2 (DITALS) in convenzione con l'Università per Stranieri di Siena, sportello sociale, legale, orientamento e sostegno studenti esteri universitari, agenzia formativa regionale, da lun. a gio. 9-13 e 15-19, ven. solo mattina 9-13, tel. 055 213557 - segreteria@centrointernazionalelapira.com www.centrointernazionalelapira.com
- **C.G.I.L. Sportello Immigrati**, Borgo dei Greci 3. Informazioni ed assistenza normativa immigrazione, invio telematico PSE/ricongiungimenti su appuntamento. Consulenza sui diritti sul lavoro, fiscale, previdenziale e altro ancora, mar. e gio. 9-12/14.30-17.30 tel. 055 2700472 - www.firenze.cgil.it
- **Chiesa Santa Caterina da Siena a Coverciano**, via del Mezzetta 1/a. Centro di ascolto, distribuzione pacchi alimentari lun./mer./ven. 17-18,30, tel. 055 601575
- **Chiesa S. Zanobi e Santi fiorentini**, via Cento Stelle 11. Centro di ascolto, gio. 10-12, distribuzione indumenti, gio.10-12, tel. 055 603340
- **COSPE Ass. Cooperazione Sviluppo Paesi Emergenti onlus e CIRDI - Centro di Informazione su Razzismo e Discriminazioni**, via Slataper 10. Progetti di cooperazione e solidarietà internazionale, tutela dei diritti umani, produzione e diffusione di materiali didattici interculturali, formazione professionale in materia di cooperazione internazionale, mediatori culturali, servizio civile **Servizio ParlaMondo Scuola** (anti discriminazioni), da lun. a ven. 10-13/14-16, tel. 334 3476419 parlamondo@gmail.com cospe@cospe-fi.it <http://www.cirdi.org/parlamondo/> www.cospe.org
- **Fondazione Istituto Andrea Devoto onlus**, sede legale viale Milton 19, sede operativa via San Salvi 12 (presso Asf Educazione alla Salute). Centro di documentazione, ricerca e consulenza in materia di marginalità; formazione professionale nel settore, supervisione degli operatori socio sanitari che si occupano di marginalità e progettazione interventi, in collaborazione con enti o altri soggetti operanti sul territorio, finalizzati inclusione sociale, polidipendenze, tutela della salute mentale, da lun. a ven. 9-13, tel. 334 6836809 info@fondazioneandreadevoto.it www.fondazioneandreadevoto.it
- **Gli Anelli Mancanti - Centro Interculturale**, via Palazzuolo 8. Corsi di italiano e di preparazione al test, corsi di lingue, teatro, iniziative sportive, da lun. a ven. 17.30-21, tel. 055-2399533 - **Sportello Cittadinanza** (supporto ricerca attiva lavoro, orientamento servizi pubblici e privati, informazioni ed assistenza compilazione pratiche), mar. 17.30-19.45 e ven. 18.00-19.15. - **Consulenza assistente sociale**, mer. 10-12. - **Sportello Salute** (informazioni assistenza sanitaria anche a chi è privo di permesso), lun. 19.30-20.30. - **Sportello Legale** gio. 19.30-20.30 amlegale@anellimancanti.org glianellimancanti@yahoo.it www.anellimancanti.org
- **Gruppi di Volontariato Vincenziano Toscana**, via del Ronco Corto 20. Centro di ascolto, mer. 9.30-12, pacchi alimentari (mer. 14.30-15.30, due volte al mese.) e distribuzione indumenti, mar. e gio. 9.30-12, tel. 055 0128846 - volontariatovincenziano@virgilio.it www.vincenziano.fi.it
- **Il Muretto**, via Lombardia 1/p. Centro ascolto, attività di promozione sociale e culturale nel quartiere Le Piagge, corsi di lingua italiana (lun. e gio. 17-19), consulenza legale (ogni gio. 17-19.30, mentre ogni lun. 18-19 c/o sede via Liguria 3) tel. 055 373737 ilmuretto@libero.it www.comunitadellepiagge.it
- **Nosotras - Associazione Interculturale di donne**, via Faenza 103. Primo ascolto, informazioni e orientamento per le

donne, gruppi di socializzazione, promozione e formazione in ambito interculturale, sostegno psicologico (solo su appuntamento), assistenza legale (solo su appuntamento, lun. e merc. 15-16.30), lun. 10-13 e gio. 14-17, tel. 055 2776326 sportellodonna@gmail.com www.nosotras.it **Prevenzione delle mutilazioni genitali femminili**, linea telefonica dedicata (informazioni, invio segnalazioni, aiuto), da lun. a ven. 10-16 tel. 055 2697615 mgf@nosotras.it

- **Opera Madonnina del Grappa**, via delle Panche 30. Ascolto, sostegno infanzia ed adolescenza, formazione professionale, accoglienza minori, madri con figli, ex detenuti e adulti in condizioni di disagio (tramite servizi sociali), tel. 055 429711, fax. 055 4297291 info@madonninadelgrappa.org www.madonninadelgrappa.org
- **Oxfam Italia (Ucodep)**, O.N.G, viale Belfiore 8/10. Cooperazione internazionale, percorsi di cittadinanza attiva ed integrazione; progetti in corso: Passeggiate Migranti www.cittamigrande.it - www.mygrantour.org, progetti di co-sviluppo e sostegno al ritorno; tel. 055 3220895 cittamigrande@oxfam.it www.oxfamitalia.org
- **Parrocchia S. Maria al Pignone**, via Fonderia 81. Servizio docce, distribuzione indumenti mar. pomeriggio e mer. mattina, centro di ascolto per stranieri, mercatino della solidarietà, pomeriggi da lun. a ven. della prima e della seconda settimana di ogni mese, tel. 055 2299820 (don Andrea chiamare preferibilmente 15-18)
- **Progetto "Antenna Territoriale Anti-discriminazione"** c/o ASGI (Associazione Studi Giuridici Immigrazione), via Leonardo da Vinci 4/a. Servizio di supporto giuridico contro le discriminazioni etnico/razziali e religiose, tel. 055 5048548, fax 055 52758 - antidiscriminazionefirenze@gmail.com www.asgi.it
- **Progetto Arcobaleno**, via del Leone 9. Centro di accoglienza su segnalazione dei servizi sociali. Sportello informativo generale, da lun. a ven. 9-18, tel. 055 280052 - accoglienza@progettoarcobaleno.it - Corsi di alfabetizzazione lingua italiana da lun. a ven. 15-17 scuola@progettoarcobaleno.it Orientamento e corsi di formazione professionale formazione@progettoarcobaleno.it Assistenza vittime tratta accocip@momax.it Consulenza legale, lun. e mer. 18-19.30 legale@progettoarcobaleno.it tel. 055 288150, www.progettoarcobaleno.it (possibile inviare richiesta tramite modulo online)
- **Progetto S. Agostino**, via S. Agostino 19. Case di accoglienza ("S. Felice", "S. Lucia", "Marisa") destinate a donne sole o con bambini e mini appartamenti "Casa Gabriele" (accesso tramite servizi comunali), asilo nido per bambini 0 - 3 anni (nido L'aquilone), asilo nido domiciliare c/o casa San Felice anche per esterni, centro ascolto e aiuto ricerca lavoro, lezioni di italiano, lun. e gio. 9-13, pomeriggio su appuntamento, tel. 055 294093 - progettasantagostino@gmail.com www.progettasantagostino.it
- **Reti di solidarietà Firenze** (organizzazione di volontariato). Centro di ascolto, orientamento per alleviare difficoltà e disagi, come la ricerca alloggio e lavoro, degli abitanti nel quartiere (anche senza fissa dimora, specie la rete del Q. 1); sostegno alle fasce più deboli con servizi a domicilio (consegna o accompagnamento spesa, piccole commissioni), distribuzione pacchi alimentari e vestiario; servizi di counseling psicologico e mediazione famigliare, informazioni sui servizi sociali comunali

Quartiere 1 - Centro Storico, via dell'Anguillara 2/r, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 14.30-16.30, tel. 055 2767611 solidarietaq1@comune.fi.it

Quartiere 2 - Campo di Marte, via Luna 16, da lun. a ven. 9-13, merc. e gio. anche 16-18, tel. 055 667707, solidarietaq2@comune.fi.it

Quartiere 3 - Gavinana/Galluzzo, p.za Elia dalla Costa 33, c/o Il Porto, da lun. a ven. 9-12 tel. 055 6810079, solidarietaq3@comune.fi.it

Quartiere 4 - Isolotto, piazzetta S. Sepolcro, 7/4, da lun. a ven. 9-12, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055 7330135 solidarietaq4@comune.fi.it

Quartiere 5 - Rifredi, via R. Giuliani 115/n, da lun. a ven. 9-12, mar. e gio. anche 15-17, tel. 055 430144, solidarietaq5@comune.fi.it

Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze

- **Borgo San Lorenzo - Sportello Centro Ascolto Ass. Progetto Accoglienza**, via S. Martino 13. Centro di ascolto, informazioni ed assistenza in materia di immigrazione, aiuto precompilazione richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario. Orientamento, informazioni sul lavoro. Info e sostegno nella ricerca alloggio. Fornitura di alimenti, abbigliamento, prodotti prima infanzia. Assistenza specifica rivolta rifugiati e richiedenti asilo. Laboratori di lingua italiane ed interculturali nelle scuole. Mediazione culturale. mar. 10-12/16-18, gio. solo su appuntamento, tel. 055 8459800 oppure 339 1599635 - accoglienza@progettoaccoglienza.org www.progettoaccoglienza.org
- **Calenzano - A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli**, via Cilea 23. Intercultura, orientamento e supporto ai cittadini migranti, consulenza legale (solo su appuntamento) sig. Derres Araia, derres@tin.it
- **Campi Bisenzio - C.G.I.L. Sportello Immigrati**, via Buoizzi 77. Informazioni ed assistenza normativa immigrazione, invio telematico PSE/ricongiungimenti su appuntamento. Consulenza sui diritti sul lavoro, fiscale, previdenziale e altro ancora, merc. 9.30-12.30/15-18 e gio. 9.30-12.030, tel. 055 891382 - [pagina web](http://pagina.web) www.firenze.cgil.it
- **Empoli - Misericordia di Empoli - Centro Servizi**, via Cavour 43/b. Centro di ascolto (da lun. a ven. 9-11), consultorio famigliare, poliambulatorio (per prenotare una visita medica tel. 0571 534915), prestito sociale L.R. 45/13; microcredito, sportello antiusura, info per accesso a casa albergo, corsi di lingua italiana, sportello ass.ne Nosotras (ogni ven. 9.30-12.30) etc. tel. 0571 725062 post@centroservizi@misericordia.empoli.fi.it [pagina web](http://pagina.web) www.misericordia.empoli.fi.it
Centro Emmaus, via XI Febbraio 13. Mensa popolare (accesso ore 11.45/12), servizio lavanderia per senza fissa dimora e servizio docce (ore 8/10.30), consegna pacchi alimentari ed indumenti (ore 9-10.30), tutti i giorni da lun. a sab. negli orari indicati, tel. 0571 82213

Centro Emmaus, Casa Albergo, via Puccini 29. Accoglienza per emergenza freddo e persone in grave disagio abitativo tel. 0571 711280
Parrocchia S. Giovanni Evangelista (ex Madonnina del Grappa), via Puccini 27. Mensa serale tutti i giorni, accesso alle ore 17.30, tel. 0571 76007

ANOLF Associazione Nazionale Oltre le Frontiere, p.za XXIV luglio 16-17. Informazione, orientamento ed assistenza rinnovo/aggiornamento/conversione/PSE e CE lungo soggiornanti, ricongiungimento familiare (le richieste di invio telematico in collaborazione con patronato INAS CISL), cittadinanza italiana. Corsi di lingua italiana, mediazione linguistica, educazione alla cittadinanza e orientamento ai servizi sul territorio. Consulenza su normativa in materia di immigrazione e lavoro, mer. 15-18, tel. 0571 72660 anolf.firenze@gmail.com www.anolf.it www.cisl Toscana.it

- **Figline Valdarno - Ass. Gli Anelli Mancanti**, c/o Centro sociale "Il Giardino", via Roma 159. Informazione e consulenza legale, corsi di italiano, doposcuola cell. 339 7379988 anellimancanti@figline.it
- **Lastra a Signa - Ass. Nosotras**, Sportello Donna, c/o centro sociale via Togliatti 37. Orientamento e ascolto delle donne, supporto ricerca attiva del lavoro, tutti i gio. 9-13, solo su appuntamento il mar. 15-17, tel. 055 8743221 sportellodonna@gmail.com
- **Scandicci - Ass. Nosotras**, Sportello Donna c/o Humanitas, via Bessi 2. Primo ascolto, informazioni ed orientamento rivolto alle donne, tutti i mar. 9-13, tel. 055 7363404
- **Sesto Fiorentino - Centro di ascolto**, via Imbriani 55. Gestito da un coordinamento di associazioni cattoliche e laiche in collaborazione con il Comune di Sesto Fiorentino: informazioni sui servizi, sostegno ricerca lavoro e alloggio, lun. mer., gio. 15.30-18.30, ven., 9-12, tel. fax 055 4490999 Corsi italiano: mar. e gio. 9-11 (dedicato donne di lingua araba), mar. e gio. 18-19.30 (per tutti) - centroascoltosesto@gmail.it
- **Vicchio - Sportello Associazione OLTRE - Ponti tra i mondi onlus**, p.za della Vittoria 23. Informazioni su normativa immigrazione, richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario, orientamento e informazioni sul lavoro, corsi di lingua italiana, fornitura di vestiario per adulti e bambini, da lun. a ven. 9-12 e 16-19 (solo telefono), lun. e gio. 16-18 (sportello), tel. 329 1473512 oltre.org@libero.it

Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze

Sportello Immigrazione

Servizio Famiglia e Accoglienza, Direzione Servizi Sociali: fornisce informazioni su normativa immigrazione e procedimenti anagrafici per cittadini U.E. e non U.E.; informazioni e presentazione domande di certificazione di idoneità alloggiativa; assistenza ed invio telematico per rinnovi PSE, ricongiungimenti familiari; prenotazione test italiano; interpreti e mediatori e servizi di mediazione linguistico culturale ed interpretariato sociale, servizio Help Desk (mail, telefono, skype). Orario di apertura: lun. e ven. 9-12.15, mer. 9-11.45, mar. e gio. 9-11.45 e 14-16.45 (distribuzione numeri la mattina dalle ore 8 ed i pomeriggi dalle ore 14). **Info:** via Baracca, 150/a, tel. 055 2767078 - post@immigr@comune.fi.it - Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/it/people/immigr.comunefirenze)

Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze

- **Bagno a Ripoli**. c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini 30, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268 oppure di Impruneta c/o URP loc. Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6, mer. 9.30-12.30, tel. 055 2372138. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, compilazione pratiche ed invio telematico (a Pontassieve servizio solo su appuntamento tel 055 8360.268-304) celm@comune.pontassieve.fi.it; cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) URP, p.za della Vittoria 1. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro lun./mer./ven. 8-13, mar. e gio. 8-12 e 14.30-18, sab. 8.30-12.30, tel. 055 055 urp@comune.bagno-a-ripoli.fi.it www.comune.bagno-a-ripoli.fi.it
- **Barberino Val d'Elsa**. c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Tavarnelle V. P. c/o Distretto socio-sanitario "Il Borghetto", via B. Naldini 10. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, gio. 9.30-12.30, tel. 055 8050820, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) DemoURP, via Cassia 49. Informazioni servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa, richiesta residenza ed altro, lun., mar., gio. e ven. 9-13.30, sab. 9-12.30, mar. anche pomeriggio 15.30-18, tel. 055 8052209 info@barberinovaldelsa.net www.barberinovaldelsa.net
- **Borgo San Lorenzo**. Sportello Migranti c/o Centro Impiego, viale Pecori Giraldi 57. Servizio di informazione e orientamento al lavoro per cittadini non U.E. ogni mer. solo su appuntamento, consulenza legale sul lavoro per cittadini non U.E., ultimo venerdì del mese solo su appuntamento. Info: tel. 055 8459127 ci.borgosanlorenzo@provincia.fi.it URP, p.za Dante 2. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 8.30-12.30, gio. anche 14-18.30, tel. 055 84966235 urp@comune.borgo-san-lorenzo.fi.it www.comune.borgo-san-lorenzo.fi.it
- **Calenzano**. Sportello Immigrati, p.za Vittorio Veneto 11. Orientamento legale in materia di immigrazione, orientamento formazione/lavoro, sostegno alla famiglia nel percorso migratorio, info, assistenza ed invio telematico richiesta, rinnovo PSE/ricongiungimenti, servizio di interpretariato sociale su richiesta, promozione di iniziative interculturali, info corsi di lingua italiana, aperto ogni mar. e gio. 15-18 e primo e terzo sabato del mese 8.30-12.30, tel. 055 8833297, si@comune.calenzano.fi.it Sportello del cittadino, p.za Vittorio Veneto 11. Richiesta idoneità alloggiativa, accesso ai servizi comunali, pratiche anagrafiche e altro, da lun. a ven. 8.30-13, mar. e gio. 15-18, sab. 8.30-12.30 (possibili variazioni nel periodo estivo) tel. 055 8833255 sportellodelcittadino@comune.calenzano.fi.it www.comune.calenzano.fi.it
- **Campi Bisenzio**. Sportello Nuove radici c/o Pubblica Assistenza, via Orly 35. Punto informativo decentrato per il S.U.I. della

Prefettura, assistenza rilascio/rinnovo PSE/ricongiungimenti, assistenza compilazione richiesta e rilascio idoneità alloggiativa, consulenza in materia di immigrazione, (solo su appuntamento). Info e supporto compilazione moduli per richieste alla Pubblica Amministrazione, assistenza pratiche anagrafiche (accesso diretto), lun/mar./mer/ven. 9-13, gio. 14-18, con presenza mediatrice araba ogni lunedì 10-12 e mediatrice cinese merc. 9-12 e gio. 15-18, tel. 055 8949950 nuoveradici@pacampi.it www.pacampi.it www.comune.campi-bisenzio.fi.it

- **Capraia e Limite.** c/o Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31 Empoli. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione (solo su appuntamento) richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti, tel. 0571 757766 - f.nania@comune.empoli.fi.it Ufficio Servizi al cittadino e alle imprese, p.za VIII Marzo 1944 9. Informazioni anagrafiche, servizi comunali, idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 8.30-13, mar. e gio. anche 15-18, tel. 0571 9781.27-46-47 urp@comune.capraia-e-limite.fi.it www.comune.capraia-e-limite.fi.it
- **Castelfiorentino.** Sportello per l'Immigrazione c/o URP, p.za del Popolo 1. Assistenza alla compilazione PSE/ricongiungimenti familiari (solo su appuntamento), informazioni e consulenza in materia immigrazione, cittadinanza italiana, richiesta idoneità alloggiativa, info ed iscrizioni corsi di italiano, orientamento offerta servizi comunali, da lun. a ven. 8.30-14, mar. e gio. anche 15.30-18, sab. 8.30-13, interpretariato sociale nelle lingue arabo ogni mar. 10-12, cinese ogni mar. 16-18, albanese ogni gio. 16-18, tel. 0571 686348-341 info@comune.castelfiorentino.fi.it urp@comune.castelfiorentino.fi.it www.comune.castelfiorentino.fi.it
- **Cerreto Guidi.** c/o Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31 Empoli. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione (solo su appuntamento) richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti, tel. 0571 757766 - f.nania@comune.empoli.fi.it - URP, via Vittorio Veneto 8. Orientamento ed informazione sui servizi comunali, modulistica (compresa idoneità) e altro, da lun. a sab. 9-13, mer. 15.30-18.30, tel. 0571 906234 urp@comune.cerreto-guidi.fi.it Ufficio Ambiente, via Vittorio Veneto 8, primo piano. Richiesta e rilascio idoneità alloggiativa, mar.. 9-13 e mer. 9-13 e 15-18 tel. 0571 906211 www.comune.cerreto-guidi.fi.it
- **Certaldo.** c/o Sportello per l'Immigrazione del comune di Castelfiorentino (per contatti e orari vedi alla relativa voce, alcuni servizi sono solo su appuntamento, tel. 0571 686.341-348). Informazioni in materia di immigrazione, assistenza compilazione richieste rinnovi PSE, ricongiungimento familiare etc. URP, p.za Boccaccio 13. Informazioni ed accesso ai servizi comunali, richiesta agevolazioni sociali, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15.30-18.30, tel. 0571 661276 - urp@comune.certaldo.fi.it www.comune.certaldo.fi.it
- **Dicomano.** Sportello Migranti, p.za della Repubblica 3, primo piano. Informazioni ed assistenza in materia di richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, normativa immigrazione, due giovedì al mese, 15-18 e un sabato 9.30-12.30 (per le date consultare il sito del Comune), tel. 055 8385428 URP - Sportello al Cittadino, p.za della Repubblica 3. Informazioni generali sui servizi comunali, attestato di soggiorno (per comunitari), richiesta idoneità alloggiativa e altro, lun. mar. mer. ven. e sab. 8.30-12.30, il gio. 10.30-12.30/15-18 (orario invernale) oppure 8.30-12.30 (orario estivo) tel. 055 8385406 sac@comune.dicomano.fi.it www.comune.dicomano.fi.it
- **Empoli.** Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione (solo su appuntamento) richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti, tel. 0571 757766 - f.nania@comune.empoli.fi.it - URP, via G. Del Papa 41. Orientamento su norme e procedimenti in materia di immigrazione, informazioni e supporto riguardo servizi comunali, info e richiesta idoneità alloggiativa, da lun. a gio. 8-13.30/14.30-18.30, ven. e sab. 8-13.30 tel. 0571 757999 - urp@comune.empoli.fi.it www.comune.empoli.fi.it
- **Fiesole.** Ufficio Politiche Sociali, p.za Mino da Fiesole 26. Informazioni su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, richiesta ed assistenza compilazione idoneità alloggiativa, mar. e gio. 8-13, gio. anche 14-18.30, tel. 055 5961314 ufficiopolitichesociali@comune.fiesole.fi.it www.comune.fiesole.fi.it
- **Figline - Incisa Valdarno.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16 Figline, piano terra. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) URP sede di Figline p.za IV Novembre 3. Info servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar.. e gio. anche 15-18, tel. 055 9125269-263 urp@comunefiv.it www.comunefiv.it
- **Fucecchio.** Sportello Immigrati c/o URP. Informazioni ed assistenza (compreso invio telematico) richiesta /rinnovo PSE/ ricongiungimento familiare, tutte le mattine da lun. a sab. Mediazione cinese e albanese c/o lo sportello in orari dedicati, tel. 0571 268267 immigrazione@comune.fucecchio.fi.it URP, p.za Amendola 17. Informazioni sui servizi comunali, domande di accesso ai servizi ed agevolazioni, idoneità alloggiativa, corsi di italiano, da lun. a ven. 9-13, gio. anche 15-18, sab. 9-12, tel. 0571 268206/268250 urp@comune.fucecchio.fi.it www.comune.fucecchio.fi.it
- **Gambassi Terme.** c/o Sportello per l'Immigrazione del comune di Castelfiorentino (per contatti e orari vedi alla relativa voce, alcuni servizi sono solo su appuntamento, tel. 0571 686341-348). Informazioni in materia di immigrazione, assistenza compilazione richieste rinnovi PSE, ricongiungimento familiare etc. URP, Palazzo Comunale, via Garibaldi 7. Informazioni sui servizi comunali ed agevolazioni sociali, da lun. a sab. 9-13, mar.. e gio. anche 15.30-18.30, tel. 0571 638224 info@comune.gambassi-terme.fi.it; Ufficio Casa, c/o Palazzo Comunale. Idoneità alloggiativa, lun. mer. sab 9.30-12.30, gio. 15.30-18.30, tel. 0571 638271 (digitare 2) www.comune.gambassi-terme.fi.it
- **Greve in Chianti.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) Palazzo del Fiorino, p.za Matteotti 11, accanto palazzo comunale. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, lun. e ven. 9.30-12.30, tel. 055 8545280, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) URP, p.za G. Matteotti 7. Info servizi comunali,

richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13, lun. e gio. anche 15-18, tel. 055 8545/243-254-210

urp@comune.greve-in-chianti.fi.it www.comune.greve-in-chianti.fi.it

- **Impruneta.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) c/o URP sportello in località Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, mer. 9.30-12.30 tel. 055 2372138, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento)URP, Impruneta, via Cavalleggeri 16 e loc. Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6. Informazioni sui servizi comunali, rilascio idoneità alloggiativa, attestazione regolarità di soggiorno per cittadini UE ed altro, lun., mar., gio. e ven. 8.30-13, gio. anche 15-18, tel. 055 2036632 (Impruneta), merc. 8.30-13, tel 055 2372153 (Tavarnuzze) urp@comune.impruneta.fi.it www.comune.impruneta.fi.it
- **Lastra a Signa.** Sportello Informativo Immigrati (in collaborazione con ARCI), via P. Togliatti 37. Informazioni sui PSE, ricongiungimenti ecc. Assistenza alla compilazione dei moduli, mar. 9.30-12.30 e gio. 15-18, tel. 055 3270128 immigrazione@comune.lastra-a-signa.fi.it URP, p.za del Comune, 17. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, tel. 055 87431 urp@comune.lastra-a-signa.fi.it www.comune.lastra-a-signa.fi.it
- **Londa.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268; cemel@comune.pontassieve.fi.it Per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento, tel. 055 8360268-304 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento)Ufficio Tecnico comunale, p.za Umberto I 9. Info e richiesta idoneità alloggiativa, gio. 15-17 e sab. 9-12 su appuntamento. tel. 055 8352532 ufficio.tecnico@comune.londa.fi.it Per info sui servizi comunali contattare Ufficio Protocollo/Segreteria, tel. 055 8352524 www.comune.londa.fi.it
- **Marradi.** Servizi Demografici/URP, p.za Scalelle 1. Informazioni sui servizi comunali, attestazione regolarità di soggiorno, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 9 -12.30, tel. 055 8045797 demografici@comune.marradi.fi.it www.comune.marradi.fi.it
- **Montaione.** c/o Sportello per l'Immigrazione del comune di Castelfiorentino (per contatti e orari vedi alla relativa voce, [alcuni servizi sono solo su](http://alcuni.servizi.sono.solo.su) appuntamento, tel. 0571 686.341-348). Informazioni in materia di immigrazione, assistenza compilazione richieste rinnovi PSE, ricongiungimento familiare etc. URP/U.O. Servizi demografici, p.za del Municipio 1. Informazioni sui servizi comunali, consegna moduli per richieste da presentare all'ente, attestato di soggiorno ed altro, da lun. a sab. 10-13, gio. anche 15-18, tel. 0571 699257 urp@comune.montaione.fi.itUfficio Tecnico, p.za del Municipio 1. Richiesta idoneità alloggiativa, mar., gio. e sab. 10-13, tel. 0571 699234 www.comune.montaione.fi.it
- **Montelupo Fiorentino.** c/o Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31 Empoli. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione (solo su appuntamento) richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti, tel. 0571 757766 f.nania@comune.empoli.fi.itURP –Ufficio Unico, sede c/o Palazzo Comunale, viale Centofiori 34. Info sui servizi comunali, domande di agevolazioni sociali, richiesta idoneità alloggiativa, procedimenti anagrafici ed altro, lun. e sab. 8-13, da mar. a ven. 8-14.30, tel. 0571 917567 numero verde 800219760; ufficio distaccato c/o MAAB, p.za Vittorio Veneto 11, da mar. a ven. 14.30-19, tel. 0571 51543 urp@comune.montelupo-fiorentino.fi.it www.comune.montelupo-fiorentino.fi.it
- **Montespertoli.** c/o Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31 Empoli. Informazioni in materia di immigrazione, compilazione (solo su appuntamento) richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti, tel. 0571 757766 - f.nania@comune.empoli.fi.it URP/Servizi demografici, p.za del Popolo 34. Info sui servizi comunali, idoneità alloggiativa, richiesta cittadinanza italiana, rilascio attestato di soggiorno U.E. ed altro ancora, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 16-18, sab. 9-12 tel. 0571 600221 urp@comune.montespertoli.fi.it www.comune.montespertoli.fi.it
- **Pelago.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268; cemel@comune.pontassieve.fi.it Per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento, tel. 055 8360268-304 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) Servizio Polizia Municipale, via Bettini, 9, loc. San Francesco. Richiesta idoneità alloggiativa (info ed assistenza compilazione c/o Ufficio Anagrafe, v.le Rimembranza, 40, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. anche 15-17.45 tel. 055 8327334) mar., gio. e sab. 10-12, tel. 055 8313860 poliziamunicipale@comune.pelago.fi.it Segreteria generale, v.le Rimembranza 40. Info ed orientamento uffici e servizi comunali, da lun. a ven. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15-17.45, tel. 055 8327366 affarigenerali@comune.pelago.fi.it www.comune.pelago.fi.it
- **Pontassieve.** Centro Interculturale, via Tanzini, 30. Centro coordinamento Comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est. Servizio interpretariato e traduzione, supporto all'inserimento scolastico alunni stranieri, consulenza e aggiornamento enti normativa immigrazione, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, tel. 055 8360304-346, cint@comune.pontassieve.fi.it; www.comune.pontassieve.fi.it Sportello Informativo Cittadini Stranieri, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268; cemel@comune.pontassieve.fi.it Per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento: tel. 055 8360268-304 - cint@comune.pontassieve.fi.it Consulta dei cittadini Stranieri c/o Palazzo Comunale. Organo di rappresentanza dei cittadini stranieri in Comune. tel: 055 8360304 - cint@comune.pontassieve.fi.it URP, via Tanzini 30. Informazioni sui servizi comunali, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45, tel. 055 8360241 - urp@comune.pontassieve.fi.it
- **Reggello.** c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Figline-

Incisa V.no, Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16 Figline, piano terra. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) Ufficio Urbanistica, p.za Roosevelt 1. Richiesta idoneità alloggiativa, mar. e gio. 15.15-17.45 e ven. 10-13, tel. 055 8669239 urbanistica@comune.reggello.fi.it www.comune.reggello.fi.it

- **Rignano sull'Arno.** c/o Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) di Figline- Incisa V.no, Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16 Figline, piano terra. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento). URP, p.za della Repubblica 1. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055 8347802 urp@comune.rignano-sullarno.fi.it www.comune.rignano-sullarno.fi.it
- **Rufina.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268; cemel@comune.pontassieve.fi.it Per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento, tel. 055 8360268-304 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) URP, via Piave 5. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a sab. 8.30-13, gio. anche pomeriggio 15-18 (eccetto luglio e agosto), tel. 055 8396522 urp@comune.rufina.fi.it www.comune.rufina.fi.it
- **San Godenzo.** c/o Sportello Informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est) di Pontassieve, via Tanzini, 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, compilazione pratiche ed invio telematico, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, info servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18, tel. 055 8360268; cemel@comune.pontassieve.fi.it Per la compilazione delle pratiche è necessario l'appuntamento, tel. 055 8360268-304 cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) Ufficio Tecnico, p.zza del Municipio 1. Richiesta idoneità alloggiativa, lun. e ven, 8.30-12.30, lun. anche 15-17. tel. 055 8373831 urbanistica@comune.san-godenzo.fi.it Servizi Demografici, p.zza del Municipio 1. Info uffici e servizi comunali, pratiche anagrafiche, da lun. a ven. 8.30-12.30, lun. e gio. anche 16-18, sab. 9-12 tel. 055 8373826 demografici@comune.sangodenzo.fi.it www.comune.san-godenzo.fi.it
- **Scarperia - San Piero.** Sportello Immigrati c/o URP, piazzetta del Comune 1, S. Piero a Sieve. Info ed assistenza in materia di richiesta o rinnovo PSE, visti, ricongiungimenti, normativa immigrazione, I e III ven. del mese 9.30-12.30, tel. 055 8487537 - URP, piazzetta del Comune 1. Info sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa e altro, mar., merc. e ven 9-13, gio. 15-17.30, sab. 9-12.30, tel. 055 8487500. URP, sede di Scarperia, via del Bastioni 3. Info sui servizi comunali ed altro, tel. 055 8431600 urp@comune.scarperiaesanpiero.fi.it www.comune.scarperiaesanpiero.fi.it
- **San Casciano Val di Pesa.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio- sanitaria sanitaria fiorentina Sud-Est), Palazzo Comunale, via della Volta 4. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi sul territorio, mar. 9.30-12.30, tel. 055 8256206, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) Forum Cittadini Insieme: organo di partecipazione dei cittadini stranieri, Palazzo Comunale, via della Volta 4. Referenti: Conxita 3336177296, Toure 3406236940 URP-Protocollo, via Machiavelli 56. Info servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, lun. e gio. anche 15 - 18.30, tel 055 8256224 Numero Verde 800-771999 info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it www.comune.sancascianovp.net
- **Scandicci.** Ufficio Immigrati, c/o Palazzo Comunale, II Piano, stanza 58, p.zale Resistenza 1. Consulenza ed assistenza compilazione, compreso invio telematico, per rinnovo PSE/ricongiungimenti, idoneità alloggiativa, regolarizzazioni rapporti lavorativi; test italiano; orientamento sui servizi comunali; interpretariato e mediazione culturale (su prenotazione) lun. e ven. 9-13, mar. e gio. 15-18, sab. 9-12 tel. 055 7591.555-565 r.menichetti@comune.scandicci.fi.it www.comune.scandicci.fi.it
- **Sesto Fiorentino.** URP, largo 5 Maggio 3. Informazioni, assistenza nella compilazione, invio telematico pratiche di rilascio e rinnovo PSE/ricongiungimenti, solo su appuntamento ogni mar. 9-11.30/15-17.30. Informazioni ed assistenza (compreso prenotazione appuntamento Prefettura) richiesta cittadinanza italiana, prenotazione test italiano (senza appuntamento), tel. 055 4496235. Info sui servizi comunali, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15-18 (accesso fino alle 17.45), sab. 9-12 (accesso fino alle 11.45) tel. 055 4496235-4496357 urp@comune.sesto-fiorentino.fi.it www.comune.sesto-fiorentino.fi.it Ufficio Casa, via Barducci 2. Idoneità alloggiativa, lun. e mer. 8.30-13.30, gio. 15-18, tel. 055 4496273 Anagrafe (esteso su richiesta specifica ad altri uffici). Servizio di facilitazione linguistica: cinese tutti i mar. 9-12; albanese, arabo, francese, inglese, rumeno, serbo-croato, somalo, spagnolo solo su prenotazione. Informazioni c/o Urp, tel. 055 4496357
- **Signa.** Ufficio Immigrati c/o URP, p.za della Repubblica 1. Info sull'immigrazione rilascio/rinnovo PSE, ricongiungimento e coesione familiare, richiesta cittadinanza italiana, mar. 15-19 e gio. 9-13, tel. 055 8794273 immigrati@comune.signa.fi.it URP, p.za della Repubblica 1. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-12.30, mar. anche 15-18.30, tel. 055 8794/270-271 urp@comune.signa.fi.it www.comune.signa.fi.it
- **Tavarnelle Val di Pesa.** Sportello informativo Cittadini Stranieri (comuni zona socio-sanitaria fiorentina Sud-Est) c/o Distretto socio-sanitario "Il Borghetto", via B. Naldini 10. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimento familiare, cittadinanza italiana, compilazione pratiche ed invio telematico, info servizi del territorio, gio. 9.30-12.30, tel. 055 8050820, cint@comune.pontassieve.fi.it (ufficio coordinamento) Consulta degli stranieri (in corso di costituzione) c/o Palazzo Comunale. Organo di rappresentanza dei cittadini stranieri in Comune, uff. segreteria tel. 055 8050803 segreteria@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it URP, p.za Matteotti 39, informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativa ed altro, da lun. a ven. 8.30-13, mar. e gio. anche 15.30-19, sab. 8.30-12.30, tel. 055 8050824

urp@comune.tavarnelle-val-di-pesa.fi.it www.tavarnellevp.it

- **Vaglia.** Ufficio Servizi Sociali, via Bolognese 1126. Info su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, sportello informativo per stranieri, rilascio idoneità alloggiativa, mar. 8.30-13.30/15-18 gio. 8.30-13.30/15-17, tel. 055 5002454 g.bonini@comune.vaglia.firenze.it www.comune.vaglia.fi.it
- **Vicchio.** Sportello Immigrati c/o URP, via Garibaldi 1. Info ed assistenza richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, normativa immigrazione, II e IV gio. del mese 9-12, tel. 055 8439220 URP, via Garibaldi 1. Informazioni sui servizi comunali, richiesta idoneità alloggiativi e altro, lun., mer. e ven. 9-12, mar., gio. e sab. 8.30/12.30, il gio. anche 14.30/18.20, tel. 055 8439241 urp@comune.vicchio.fi.it www.comune.vicchio.fi.it
- **Vinci.** URP, via Renato Fucini 7/A, Vinci. Info ed accesso ai servizi comunali, da lun. a ven. 9-13, mar. anche 14.30-17.30, tel. 0571 933.238-237-258 - urp@comune.vinci.fi.it URP, via C. Battisti 74, Sovigliana, fraz. Spicchio, da lun. a ven. 9-13, gio. anche 14.30-17.30 sab. 9-12 (solo carte identità, protocollo, certificazioni), tel. 0571 933.277/278. Gli URP e il servizio demografico del Comune di Vinci hanno in comune la sede, al medesimo indirizzo è dunque possibile fare pratiche anagrafiche e di stato civile. Ufficio Tributi (sig. Casiraro), p.za L. da Vinci 29 Vinci. Richiesta idoneità alloggiativa, mar. 9-13 e gio. 14.30-17.30, tel. 0571 933283 www.comune.vinci.fi.it

Tesserino S.T.P. (comunitari)

I cittadini comunitari (D.Lgs. 30/2007) soggiornanti in Italia per più di 3 mesi non hanno diritto al tesserino S.T.P. La Regione Toscana, ai cittadini bulgari e romeni non in grado di iscriversi all'anagrafe del comune né di avere tutele dai Paesi d'origine garantisce l'accesso alle cure urgenti ed essenziali tramite il rilascio del Tesserino S.T.P. Al momento della stesura del presente testo il tesserino STP per cittadini bulgari e romeni è prorogato al 31/3/2015 mentre successivamente sarà sostituito dal codice ENI come da D.G.R.T. 1139 del 90/12/2014.

Info: Urp dell'Azienda Sanitaria - [pagina web](#) - post@urp@asf.toscana.it - Pronto Salute - Urp tel. 840003003

Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.)

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e di soggiorno (S.T.P., Stranieri Temporaneamente Presenti), sono assicurate, nelle strutture pubbliche, le seguenti prestazioni sanitarie:

- cure ambulatoriali ed ospedaliere, urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia ed infortunio;
- interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura ad essi correlati, a salvaguardia della salute individuale e collettiva ed esattamente:
 - tutela della gravidanza e della maternità (stesso trattamento riservato alle cittadine italiane)
 - tutela della salute del minore (Convenzione sui diritti del fanciullo)
 - vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla regione
 - interventi di profilassi internazionale
 - profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

A favore dei suddetti stranieri si applicano anche le disposizioni di cui al Testo Unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza. Le prestazioni sono erogate senza oneri a carico dei richiedenti solo se privi di risorse economiche sufficienti, fatto salvo il pagamento del ticket a parità con i cittadini italiani. Il tesserino STP ha validità semestrale, è valido su tutto il territorio nazionale e non è necessaria la residenza anagrafica.

Info e fonti: Urp dell'Azienda Sanitaria - [pagina web](#) post@urp@asf.toscana.it - Pronto Salute - Urp tel. 840003003

Test di conoscenza della lingua italiana

Dal 9/12/2010, il Decreto Ministro Interno del 4/6/2010 (art. 9, D.Lgs. 286/98; art. 1, c. 22, lett.1, L. 94/2009) rende obbligatorio il superamento del test di conoscenza della lingua italiana per tutti coloro che richiedono il PSE CE Lungo soggiornanti. Per effettuare il test il richiedente, dopo essersi registrato, può [prenotare l'esame qui](#). Ma si può anche rivolgere, per assistenza, ad uno dei patronati o enti, anche comunali, autorizzati. Non deve sostenere il test chi possiede determinati [requisiti e/o certificati](#).

Info: [Test lingua italiana](#) - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p - Lun. e ven. 9 -12.15. mar. e gio. 9 - 11.45 e 14 -16.45, mer., 9-11.45, tel. 055 2767078 post@immigr@comune.fi.it - Skype; immigr.comunefirenze

Titolo di viaggio

Il titolo di viaggio è un documento che equivale al passaporto, rilasciato alle persone che non dispongono di legami giuridici con il paese di origine perché titolari di protezione internazionale. Ne possono beneficiare quindi i rifugiati politici, i titolari di protezione umanitaria e gli apolidi. Si ottiene compilando apposito modulo da ritirarsi in questura. Servono 2 foto formato tessera, 1 marca da bollo da € 16,00 (serve anche 1 marca concessione governativa di € 40,29 uso passaporto se si intende viaggiare), fotocopia del PSE valido, ricevuta di versamento su c/c postale 00369504 di € 5,35 intestato alla questura di Firenze, fotocopia di un documento di riconoscimento.

Info: [Titolo di viaggio](#)

Traduzione di documenti

Nei casi in cui non sia obbligatoria la traduzione in italiano effettuata dalle Rappresentanze Diplomatiche e Consolari italiane all'estero, ci si può rivolgere presso l'Ufficio traduzioni giurate, Cancelleria del tribunale, o presso un'agenzia privata di traduzioni. Nel primo caso occorre ritirare gli stampati necessari per l'asseverazione della traduzione e presentare la traduzione,

che dovrà essere certificata in cancelleria, dal solo traduttore (può essere chiunque non abbia rapporti di parentela o di coniugio con l'interessato). N.B. Non occorre essere iscritti ad albi, ecc. Costo; 1 marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate o frazione di 4. in caso di allegati, occorre una marca da bollo da € 0,52 ogni allegato. **Info:** Tribunale di Firenze, U.R.P. tel. 055 7995341, Ufficio traduzioni giurate, tel. 0557996544, viale Guidoni 61 - [pagina web](http://www.giustizia.toscana.it) www.giustizia.toscana.it

Università, diritto allo studio per studenti stranieri

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Firenze fornisce servizi per gli studenti iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione dell'Università degli studi di Firenze, dell'Accademia di belle arti, dell'Istituto superiore per le industrie artistiche e del Conservatorio Luigi Cherubini.

Se lo studente è residente in Italia deve:

- fissare un appuntamento telefonico con un Caaf
- presentare la documentazione richiesta e ritirare l'attestazione I.s.e.e.
- presentare domanda all'Azienda entro i termini stabiliti dal bando di concorso.

Se lo studente è cittadino U.E. deve:

- compilare la dichiarazione sostitutiva e consegnarla

Se lo studente è cittadino straniero (non U.E.) deve:

- Consegnare apposita documentazione rilasciata dalle competenti Autorità del Paese ove i redditi sono stati prodotti e tradotta in lingua italiana dalle Autorità diplomatiche italiane competenti per il territorio.

In alternativa possono essere presentati:

- Documenti rilasciati dalle autorità competenti, tradotti da un traduttore autorizzato e con apostille;
- Certificazione resa dalla rappresentanza diplomatica o consolare del paese di origine dello studente in Italia, tradotta in lingua italiana e legalizzata dalle Prefetture ai sensi dell'art. 33, comma 4, del D.P.R. 445/2000 N.B.. Per studenti provenienti da Paesi a basso sviluppo (D.M. MIUR 118 del 19/02/2013) può essere presentata una certificazione della Rappresentanza italiana nel paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene a famiglia notoriamente di alto reddito. Per le matricole, questa certificazione può essere anche rilasciata da enti italiani abilitati alla prestazione di garanzia di copertura economica.

Gli studenti apolidi o rifugiati sono esentati dal presentare dichiarazioni rilasciate da Ambasciate e Consolati. Si terrà conto, per la valutazione delle condizioni economiche, solo dei redditi e del patrimonio eventualmente detenuti in Italia. Dovranno però essere presentate, con la domanda di partecipazione al concorso, documentazioni ufficiali rilasciate dal Tribunale Civile per gli studenti apolidi e della specifica Commissione, istituita presso il Ministero dell'Interno, per i rifugiati politici.

Info: -Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Firenze, viale Gramsci 36, tel. 055 22611, [pagina web](mailto:info@dsu.toscana.it) - info@dsu.toscana.it borse.fi@dsu.toscana.it

Ministero Affari Esteri, Direzione generale relazioni culturali, Roma, tel. 06 36912619 dgpc.segreteria@esteri.it

Università, iscrizione

A

- riconoscimento titoli accademici conseguiti all'estero
- pratiche di pre-iscrizione ai corsi di laurea da parte degli studenti stranieri residenti all'estero (per le quali occorre gestire a livello centrale i rapporti con le Rappresentanze consolari italiane nei rispettivi Paesi). **Info:** Università di Firenze, p.za S. Marco 4, tel. 055 2757229, 0552756247. Solo su appuntamento o inviando una mail a: gestione.studenti@unifi.it - didattica.ricerca@pec.unifi.it

B

- iscrizione ai corsi singoli di studenti e/o laureati presso Università estere.
- pratiche di immatricolazione degli studenti stranieri non U.E. che abbiano superato le prove di ammissione previste per coloro che vengono dall'estero (studenti che possono iscriversi nei limiti dei contingenti annualmente stabiliti). **Info:** Università di Firenze, Uffici decentrati dei Poli

C

- immatricolazione di studenti cittadini U.E. e non U.E. legalmente soggiornanti in Italia. **Info:** Segreterie studenti - [Pagina web](http://www.unifi.it/studenti) www.unifi.it/studenti

Visto d'ingresso

Nel 2011 è entrato in vigore il decreto che definisce i 21 tipi di visto d'ingresso ed i requisiti per l'ottenimento (D.M.A.Esteri 11/5/2011). Tra le principali novità le due nuove categorie di visto per ricerca e volontariato ed il visto per motivi di famiglia (che unifica in una voce sola i precedenti visti per familiare al seguito e ricongiungimento familiare). Il decreto, tra l'altro, stabilisce che in presenza di richiesta di visto turistico avanzata da cittadino italiano o U.E. residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado in possesso di requisiti, questo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia - [pagina web](http://www.unifi.it/studenti)

[Modulo richiesta visto](#) - [Tabella mezzi sussistenza](#) - [Esempio di lettera d'invito](#)

Visto d'ingresso per turismo

Il visto per turismo consente l'ingresso, per breve durata, in Italia e negli altri Paesi di Area Schengen al cittadino straniero che intenda viaggiare per motivi turistici (Decreto M.A.E., 11/5/2011). Requisiti e condizioni:

- adeguati mezzi finanziari di sostentamento (non inferiori a quanto stabilito dall'importo stabilito dal Ministero dell'Interno 1.3.2000 – art. 4, c.3, T.U. 286/98)
- titolo di viaggio andata/ritorno o prenotazione o disponibilità di autonomi mezzi di viaggio
- disponibilità di un alloggio
- assicurazione sanitaria (Decisione del Consiglio del 22/12/2003) avente una copertura minima di € 30.000,00
- ogni altra documentazione che l'Ambasciata o il Consolato richieda.

N.B. Se la richiesta di visto è fatta dal cittadino italiano o U.E., residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado, il visto per turismo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Esempio di costi per un turista che intenda rimanere in Italia per 90 giorni

Quota Fissa € 206,58

Quota giornaliera in Euro

€ 27,89 x 90 giorni (= € 2.510,10)

Totale € 2.716,68

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia; Ministero Esteri, [pagina web](#)
[Modulo richiesta visto](#) - [Tabella mezzi sussistenza](#) - [Esempio di lettera d'invito](#)